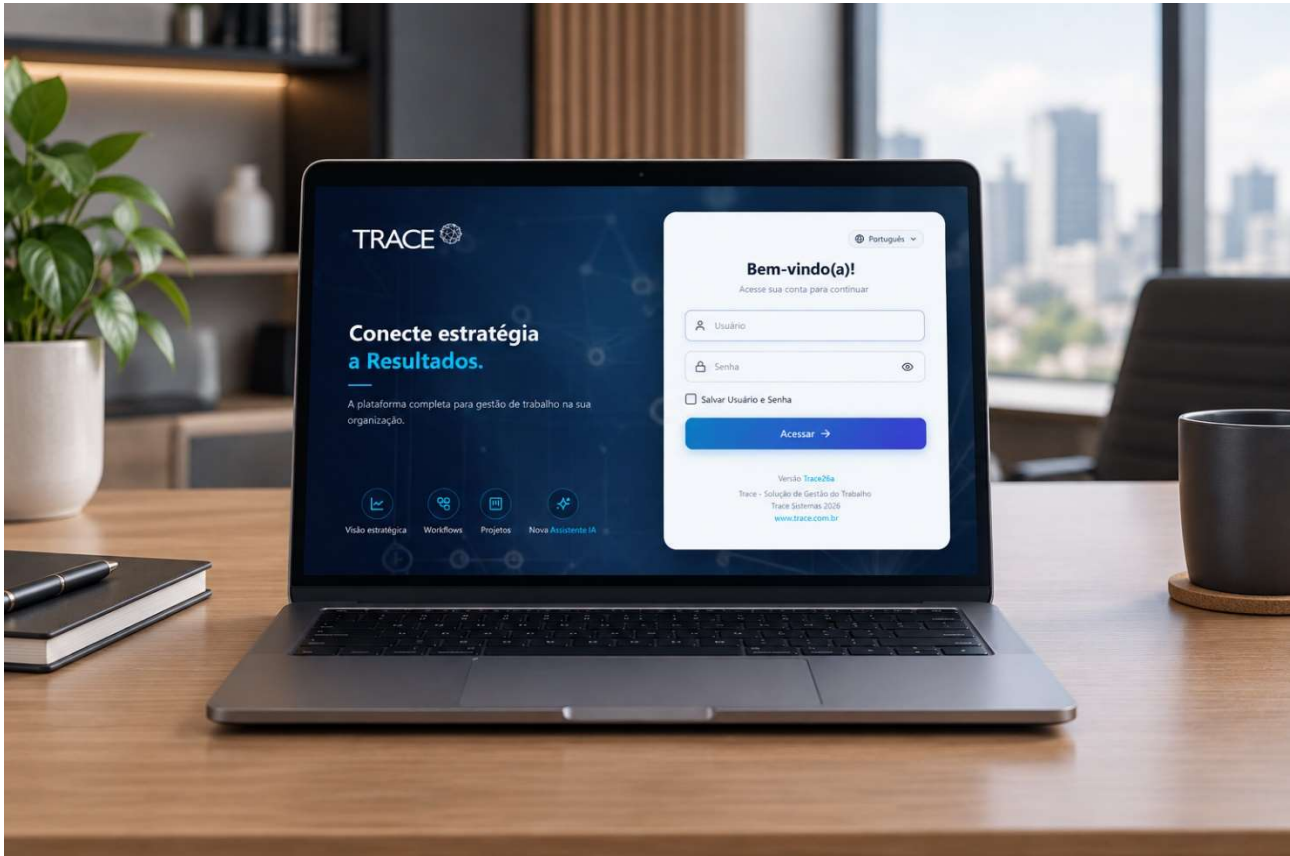




CARTA ANÚNCIO Versão Trace26a

A versão **Trace 26a** chegou cheia de novidades! O destaque é o **Assistente de IA para projetos tradicionais**. A versão também traz a **atualização do Diagrama de Gantt**, a **modernização dos recursos de reuniões nos projetos ágeis**, entre outras melhorias.

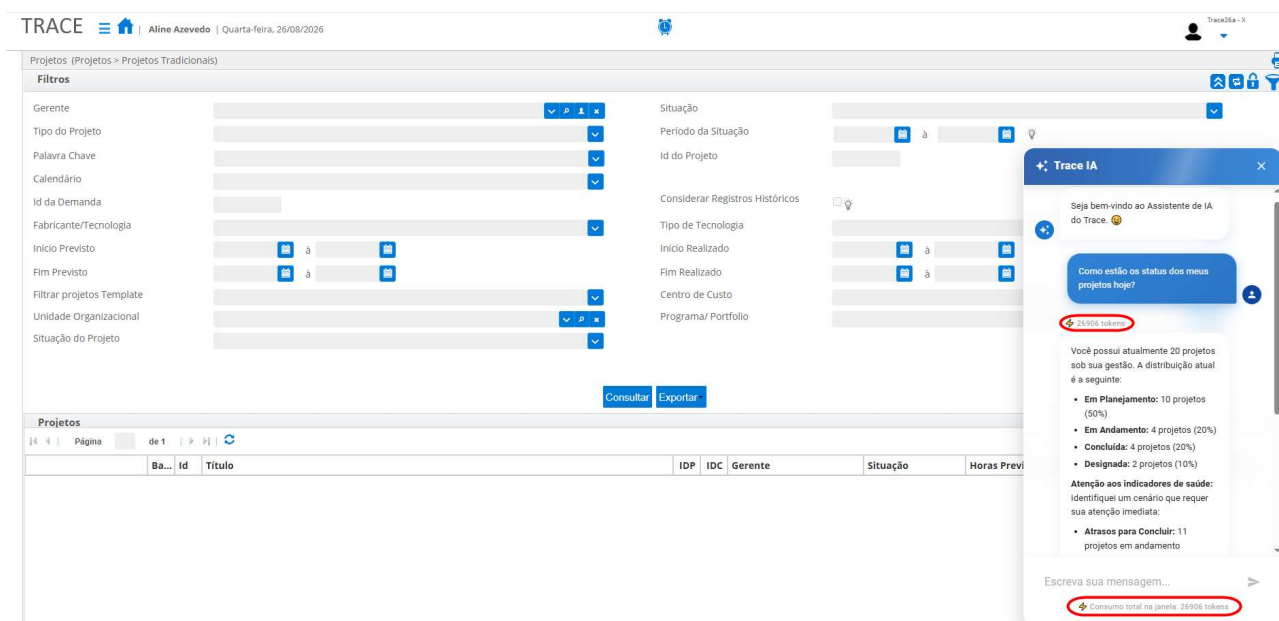
Confira tudo neste documento.

Projetos Tradicionais

Assistente de IA – Consultas sobre Projetos Tradicionais

* Em atendimento à sugestão de melhoria 28488.

A gestão dos projetos tradicionais fica mais fácil com o Assistente de IA do Trace. Com ele, você pode conversar em linguagem natural para obter informações importantes sobre os projetos os quais tem acesso na plataforma.



Você pode consultar informações gerais sobre projetos, atrasos, pendências, riscos, alocação, tarefas, atividades e apropriação de horas. Também pode solicitar resumos executivos e consultar a situação de programas e portfólios.

À medida que o assistente é utilizado, são exibidos os tokens consumidos em cada interação e o total acumulado durante a conversa, auxiliando no controle de uso do seu motor de inteligência artificial (IA).

A utilização deste recurso **requer a configuração previa de um motor de IA**, como o Google Gemini, além **da liberação da permissão de uso do Assistente de IA nos perfis desejados**.

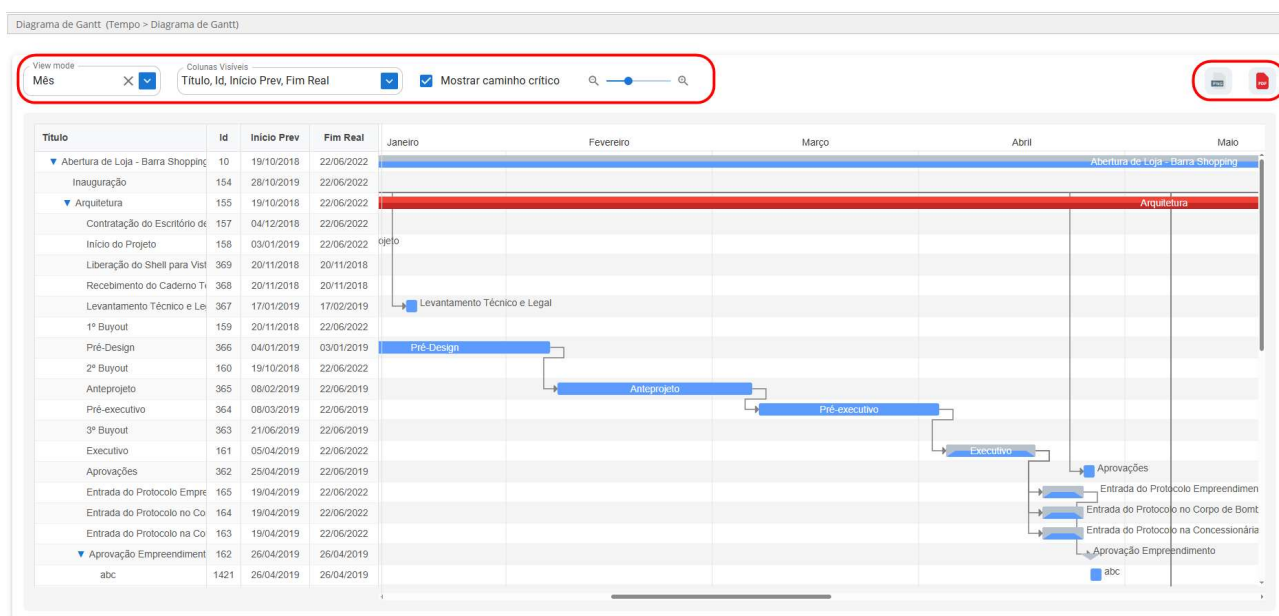
Diagrama de Gantt – Melhoria do Layout

* Em atendimento às sugestões de melhoria 28261 e 28289.

O Diagrama de *Gantt* está com um novo visual, mais moderno e prático.

Agora você pode escolher entre os modos de visualização diário, semanal, mensal ou anual, selecionar as colunas que deseja exibir, definir a exibição do caminho crítico e ajustar o zoom tanto na tela quanto na impressão.

Além da impressão em PDF, agora também é possível gerar a imagem no formato .PNG para incluir o diagrama em relatórios e apresentações elaborados fora do Trace.



O Diagrama de Gantt também foi atualizado nos modelos de impressão de projetos, ou seja, nos relatórios personalizados dentro do próprio projeto no Trace.



Projeto: Mudança da nova sala
Documento: RSP - Relatório de Status de Projeto

Da Linha de Tempo (Gantt) de Execução



Versão 1, 10/09/2026 09:34

Página 2

Tarefas – Retornar as tarefas para a situação ‘Designada’

* Em atendimento à sugestão de melhoria 27722.

É possível retornar tarefas **“Em Andamento”** para **“Designada”**, desde a tarefa ainda não possua horas apropriadas e o usuário tenha permissão de acesso total à tarefa.

As tarefas poderão ser retornadas para **“Designada”** tanto pelo **Pop-up de Edição da Tarefa** quanto pelo recurso de **Alteração de Tarefas em Lote**.

Tarefas – Inclusão de corresponsáveis em lote

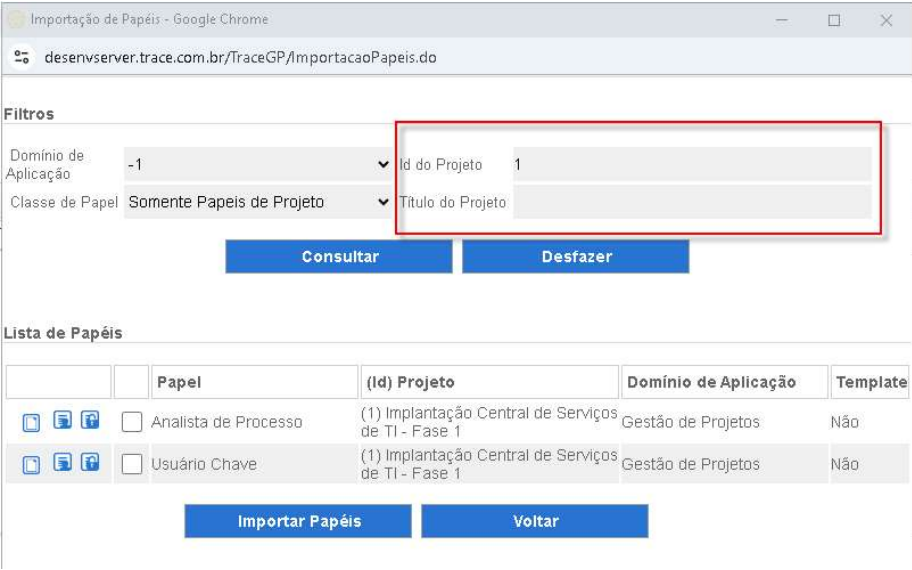
* Em atendimento à sugestão de melhoria 28037.

Também é possível **substituir os corresponsáveis** na rotina de **Substituição em Lote de Tarefas**.

Papéis e Responsabilidades - Importação de Papéis

* Em atendimento à sugestão de melhoria 28005.

Foram realizados pequenos ajustes nos filtros do localizador de papéis para importação, facilitando a localização de papéis por Id ou Título.



Importação de Papéis - Google Chrome

desenvserver.trace.com.br/TraceGP/ImportacaoPapeis.do

Filtros

Domínio de Aplicação: -1

Classe de Papel: Somente Papeis de Projeto

Id do Projeto: 1

Título do Projeto:

Consultar Desfazer

Lista de Papéis

	Papel	(Id) Projeto	Domínio de Aplicação	Template
  	☐ Analista de Processo	(1) Implantação Central de Serviços de TI - Fase 1	Gestão de Projetos	Não
  	☐ Usuário Chave	(1) Implantação Central de Serviços de TI - Fase 1	Gestão de Projetos	Não

Importar Papéis Voltar

Projetos Ágeis

Reunião – Reformulação dos recursos e Assistente de IA

* Em atendimento às sugestões de melhoria 28100, 28152 e 28167.

Os recursos de Reuniões dos Projetos Ágeis foram reformulados, com um design mais moderno e novas funcionalidades para seu acompanhamento.

A partir de agora você pode:

- Agendar reuniões, informando data, hora, tipo e sprint à qual estão relacionadas;
- Enviar notificações e convites diretamente para as agendas dos participantes;
- Incluir integrantes da equipe do projeto, convidar outros usuários da plataforma e participantes externos, informando apenas o e-mail;
- Definir organizadores e quem terá acesso ao chat de mensagens e à ata, que poderá ser gerada após o encontro;
- Definir se a reunião ocorrerá em “modo conferência”, no qual todos podem conversar simultaneamente, ou com o recurso de “bloqueio de áudio”, em que o organizador conduz a apresentação e concede a vez de fala aos demais participantes;
- Dar o *play* para iniciar a conversa, finalizá-la ou pausá-la para retomá-la posteriormente;
- Os participantes autorizados poderão utilizar o chat para registrar conversas e impressões, além de enviar mensagens de áudio e documentos durante a reunião;
- O organizador poderá preparar previamente os documentos que deseja compartilhar e apresentar durante a reunião;
- O organizador poderá desenhar sobre os arquivos apresentados e utilizar destaques (*highlight*) ou ponteiros para enfatizar pontos importantes do documento;
- Os participantes poderão compartilhar suas telas para demonstrar recursos em suas estações locais de trabalho;
- Criar Canvas e uma área de Links para uso durante a reunião;
- Utilizar reuniões como Salas de Guerra, mantendo o compartilhamento de documentos, o chat, o canvas e a área de links para acompanhar assuntos que precisam continuar após o encontro;
- Gerar resumos, utilizando o motor de IA, para as reuniões já finalizadas;
- Redigir ou gerar a ata com apoio do resumo de IA, imprimi-la ou enviá-la aos participantes

desejados;

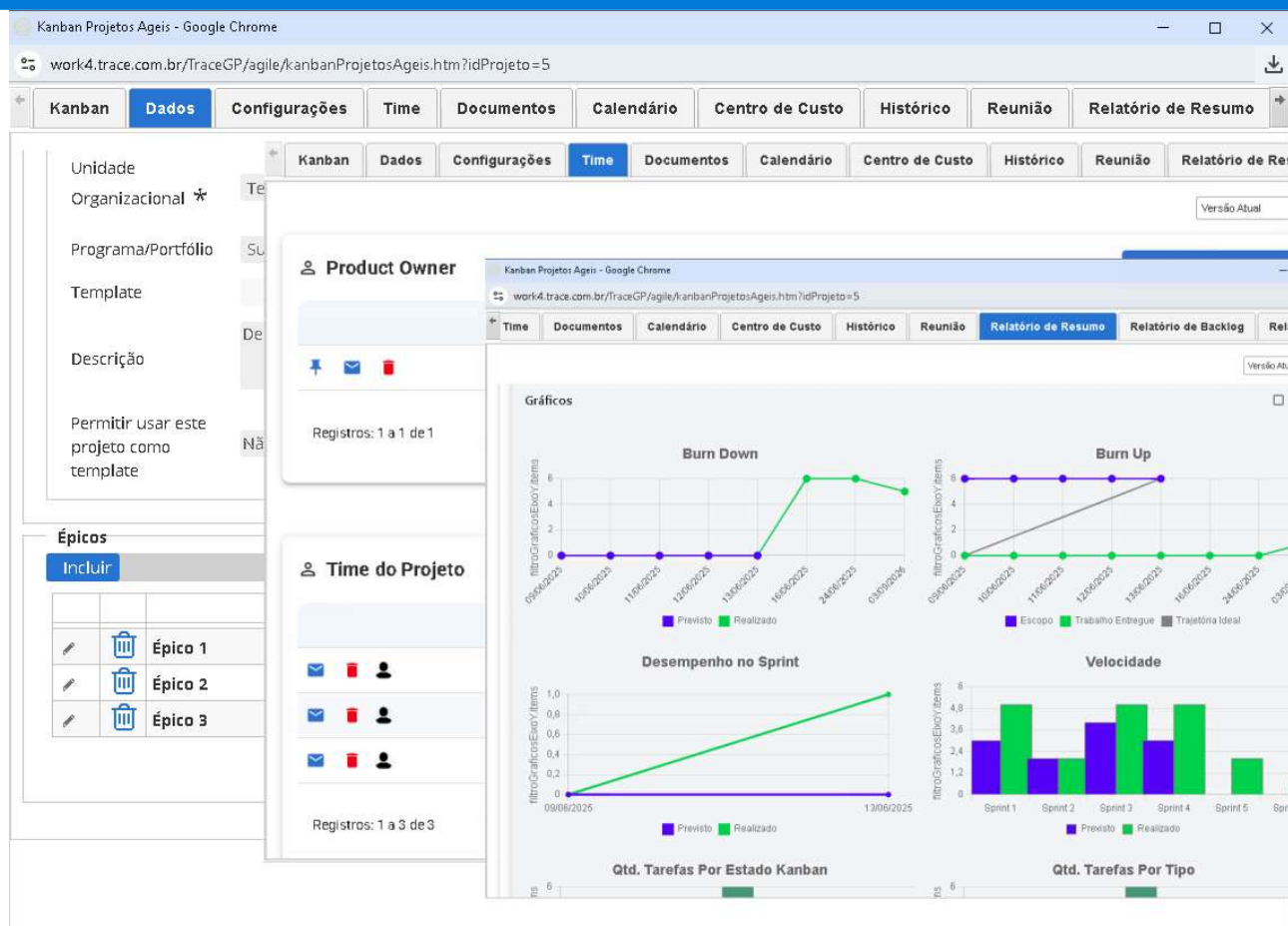
- Gerar uma lista de tarefas a partir das pendências identificadas;
- Com permissão para utilizar o Assistente de IA, será possível consultar resumos, informações, decisões, documentos, tempos e participantes das reuniões registradas na plataforma.

Reunir sua equipe e compartilhar informações sobre os Projetos Ágeis ficou ainda mais fácil. Agora é possível centralizar a comunicação, apresentar conteúdos, registrar os principais pontos discutidos e utilizar a Inteligência Artificial para recuperar informações e gerar resumos.

The screenshot displays the TraceOP Agile web application interface. At the top, a navigation bar includes tabs for 'Projeto', 'Sprint', 'Tipo', 'Agendado Para', 'Status', and 'Participantes'. Below this, a sub-navigation bar shows 'CHAT', 'ARQUIVOS', 'ATA', and 'RESUMO IA'. The main content area is titled 'Revisão do Sprint' and contains a summary of the meeting. A sidebar on the right, titled 'Pendências da Reunião', contains a table with the following data:

Título	Responsável	Início	Fim	Estado
Especiação do Item X	Gerente de Projetos	01/09/2026	30/09/2026	Designada

Note que as demais abas dos projetos ágeis também foram modernizadas.



Relatório de Resumo – Indicador de Capacidade Média

* Em atendimento à sugestão de melhoria 27928.

Disponibilizado o indicador de **Capacidade (em Hrs)**, que apresenta a média de horas disponíveis da equipe para o próximo sprint. Diferentemente dos indicadores de velocidade, que analisam o desempenho passado, a capacidade considera a disponibilidade futura dos membros da equipe.

Kanban Dados Configurações Time Documentos Calendário Centro de Custo Histórico Reunião Relatório de Resumo Relatório de Backlog Relatório de Tarefas Visão de Tarefas Banco de Horas DevTools											
Sprints											
Versão Atual											
Sprint	Início	Fim	Itens Previstos	Itens Realizados	Efetividade	Pts. Previstos	Pts. Finalizados	Complex. Hrs. Previstas	Complex. Hrs. Finalizadas	Horas Previstas	Horas Realizadas
Sprint 1 - 20/07/2026 - 24/07/2026	20/07/2026	24/07/2026	2	1	50%	30	20	03:00	02:00	00:00	00:00
Sprint 2 - 27/07/2026 - 31/07/2026	27/07/2026	31/07/2026	3	3	100%	120	120	12:00	12:00	00:00	00:00
Total			5	4	80.00%	150	140	15:00	14:00	00:00	00:00

Indicadores

Capacidade (em Hrs)
115:00

Velocidade Média (Itens)
2

Velocidade Média (Complex. Pts)
70

Velocidade Média (Complex. Hrs)
07:00

Velocidade Média (Hrs. Trabalhadas)
00:00

Lead Time
0

Cycle Time
0

Demandas

Consulta de Demandas – Filtro de estados conforme seleção de formulário

* Em atendimento à sugestão de melhoria 19943.

Nas telas de **Consulta** e **Cadastro de Demandas**, o filtro Estados passa a considerar os Formulários selecionados, exibindo somente os estados correspondentes e facilitando a escolha dos itens na consulta.

TRACE | Gerente de Projetos | Segunda-feira, 31/08/2026

Demanda (Demandas > Consultar Demandas)

Filtros

Formulário: Registro de Incidente

Destino: Responsável de Atendimento

Tipo: Responsável Destino

Id: Empresa

Solicitante: Palavra Chave

Estado: Consultar Exportar

☐ Aguardando Atendimento

☐ Aguardando Atendimento - Escalonado

☐ Aguardando Avaliação

☐ Aguardando Fornecedor

☐ Aguardando Informação

☐ Cancelado

☐ Em Atendimento

☐ Finalizado(a)

☐ Todos

Fechar

Id	Título	Solicitante	Tipo	Estado	Destino	Prioridade	Prioridade d
----	--------	-------------	------	--------	---------	------------	--------------

Demandas – Importação por arquivo

* Em atendimento à sugestão de melhoria 27801.

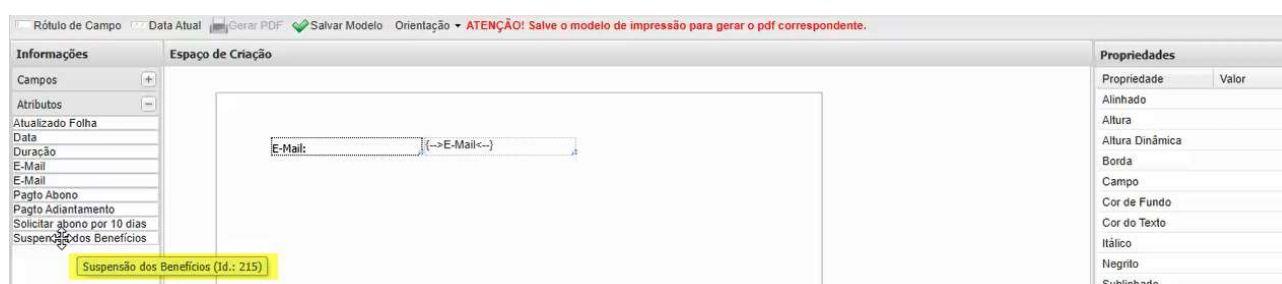
A importação de demandas passa a aceitar planilhas no formato .xlsx, além do formato .xls já

suportado.

Configuração de Formulários – Identificação de atributos no Modelo de Impressão

* Em atendimento à sugestão de melhoria 27747.

Foram adicionados *hints* informativos com o identificador (Id) do atributo no sistema, facilitando a seleção correta dos atributos na configuração dos Modelos de Impressão das demandas.



Configuração de Formulário - Opção Possui Valor em regra condicional

* Em atendimento à sugestão de melhoria 28460.

Nova opção de condição para a configuração de regras condicionais, para atributos o tipo Lista de Múltipla Escolha, **Possui o Valor - Se o atributo <Lista Multipla Escolha> Possui o valor 'X' -**.

Apropriação de Horas & Contratos de Timesheet

Azure Boards – Plugin para Apropriação de Horas

* Em atendimento à sugestão de melhoria 28013.

Disponibilizado o plugin **Trace – Apropriação de Horas**, que permite apropriar horas no Trace a partir de um work item do Azure Boards, tornando o fluxo de trabalho mais integrado.

Issue 4
4 Work Item Demo
Karine
0 comments Add Tag
Save Follow
Updated by Karine 1 de dez.

Start To Do Area Projeto Demo
Reason Added to backlog Iteration Projeto Demo Sprint 1

Details Trace - Apropriação de Horas

Disponível para Apropriação hoje: 07:10

Data de Aprovação	Usuário	Projeto	Tarefa	Tipo de Hora	Hora Início	Hora Fim	Horas
11/12/2025	alme	(N-2) - Todas as Tarefas -	Selecione a Tarefa	Selecione o Tipo de Horas	12:00	15:00	02:00

Observação

Salvar

É possível baixar o plugin, instalá-lo no Azure Boards e configurar as credenciais de acesso ao Trace e o mapeamento de usuários. Também é possível definir quais informações adicionais do work item serão enviadas junto à apropriação de horas.

Apropriação de Horas – Novas validações para a exclusão de tarefas

* Em atendimento às sugestões de melhoria 27855 e 28188.

A partir desta versão, tarefas com horas apropriadas somente poderão ser excluídas por usuários que tenham, em seu perfil, a nova permissão especial **“Excluir Tarefas com Horas Apropriadas”**.

Se a tarefa possuir horas apropriadas aprovadas, vinculadas a contratos de timesheet, sua exclusão não será permitida, mesmo com a nova permissão. Nesse caso, primeiro desfaça a aprovação das horas, retornando-as ao estado pendente de aprovação, e depois exclua a tarefa do sistema.

Essas verificações também se aplicam na tentativa de exclusão de atividades, que contenham tarefas com horas apropriadas.

Painel de Acompanhamento de Timesheet – Filtros em Colunas no Box Horas Aprovadas

* Em atendimento à sugestão de melhoria 26884.

As **colunas** do **Box Horas Aprovadas** passam a contar com o recurso de **auto filtro**, permitindo localizar horas aprovadas por **Data**, **Usuário**, **Tarefa**, **Tipo de Horas**, **Data da Aprovação** ou **Aprovador** e facilitando a gestão das horas.

PAINEL DE ACOMPANHAMENTO DE TIMESHEET

Período: Nenhum

OUTSOURCING - DKT CORP - SAP AMS (13)

Início: 08/04/2024 Fim: 31/05/2024
Empresa: DKT Corp. (Cliente) (4) Gestor: Gerente de Projetos

APROVAÇÕES PENDENTES 02:00

ALERTAS 0

DATA DE RENOVACÃO 22/05/2024

Horas Aprovadas

DATA	USUÁRIO	TAREFAS	TIPOS DE HORAS	HORAS PENDENTES DE APROVAÇÃO	HORAS APROVADAS	DATA APROVAÇÃO	APROVADOR	
08/04/2024	Claire Randall	Apontamento_AMS_DKT Corp - Dev	Desenvolvedor	08:00	08:00	15/05/2024	Gerente de Projetos	DESFAZER
09/04/2024	Claire Randall	Apontamento_AMS_DKT Corp - Dev	Desenvolvedor	08:00	08:00	15/05/2024	Gerente de Projetos	DESFAZER
10/04/2024	Claire Randall	Apontamento_AMS_DKT Corp - Dev	Desenvolvedor	08:00	08:00	15/05/2024	Gerente de Projetos	DESFAZER
11/04/2024	Claire Randall	Apontamento_AMS_DKT Corp - Dev	Desenvolvedor	08:00	08:00	15/05/2024	Gerente de Projetos	DESFAZER
12/04/2024	Claire Randall	Apontamento_AMS_DKT Corp - Dev	Desenvolvedor	08:00	08:00	15/05/2024	Gerente de Projetos	DESFAZER
15/04/2024	Claire Randall	Apontamento_AMS_DKT Corp - Dev	Desenvolvedor	08:00	08:00	15/05/2024	Gerente de Projetos	DESFAZER

4 REGUL. 7 664:30

Apropriação de Horas – Tolerância para apropriação sem horas extras

* Em atendimento à sugestão de melhoria 27716.

Passa a ser permitida a apropriação de horas até o limite de “**Tempo de Trabalho + Tolerância**”, sem necessidade de horas extras aprovadas, para **usuários cujo padrão horário tenha habilitada a opção “Permitir apropriação de horas sem registro de acesso”**.

Intervalo Divisor entre Turnos	
Divisor Inicial *	11:00 hh:mm
Divisor Final *	14:00 hh:mm
Intervalo Mínimo entre Turnos *	01:00 hh:mm
Tolerância	minutos
Tempo Trabalho	08:00 hh:mm

Para apropriações acima da tolerância configurada, será necessário seguir o processo padrão de solicitação e aprovação de horas extras.

Essa tolerância passa a ser contabilizada nas seguintes telas:

- Registro de Acesso do Usuário
- Manutenção do Registro de Acesso
- Painel de Gestão Pessoal
- Apropriação de Horas.

Contrato de Timesheet – Reposicionamento dos ícones na listagem

* Em atendimento à sugestão de melhoria 28214.

Os ícones da listagem de contratos foram reposicionados para manter o botão de exclusão mais distante do botão de edição, reduzindo o risco de acionamento acidental.

TRACE Gerente de Projetos | Segunda-feira, 31/08/2026

Contratos

Filtro

Nº Contrato: Tipo de contrato: Empresa: Palavra Chave: Gestor do contrato: Situação:

Consultar

	Nº Contrato	Título	Empresa	Gestor do contrato	Situação	Data de Início	Data de Fim	
	1	Sustentação - Aporte Desenvolvimento	Trace Sistemas - Fornecedor	Gerente de Projetos	Finalizado	01/07/2016	31/08/2016	
	3	Integração/Desenvolvimento	Trace Sistemas - Fornecedor	Gerente de Projetos	Finalizado	01/09/2016	30/09/2016	
	4	Aporte Desenvolvimento - Dispositivos Móveis	Trace Sistemas - Fornecedor	Gerente de Projetos	Finalizado	01/02/2017	28/02/2017	
	5	Desenvolvimento do Painel Estatístico da CS	Trace Sistemas - Fornecedor	Gerente de Projetos	Finalizado	13/04/2018	13/04/2018	
	6	Desenvolvimento do Painel Estatístico da CS	Trace Sistemas - Fornecedor	Gerente de Projetos	Finalizado	13/04/2018	13/04/2018	

Painéis, Relatórios & Dashboards

Relatório Consulta de Horas Trabalhadas – Formato decimal

* Em atendimento às sugestões de melhoria 27843 e 27715.

Foi adicionada à tela Consulta Horas Trabalhadas a opção de exibir as horas em Formato Decimal, a fim de facilitar cálculos e análises. A configuração também é considerada nas exportações em PDF, Excel ou CSV.

Consulta Horas Trabalhadas (Força de Trabalho > Consulta Horas Trabalhadas)

Filtros

Período: Mês Atual Tipo de Tarefa: [Selecione -]

Projetos: Id [Selecione -] Tipo do Projeto: [Selecione -]

Atividade: [Selecione -] Classes: [Selecione -]

Tarefa: [Selecione -] Palavra Chave: [Selecione -]

Usuário: Jamie Fraser Empresa: [Selecione -]

Gerente do Recurso: [Selecione -] UO: [Selecione -]

Tipo Profissional: [Selecione -] Equipe: [Selecione -]

☒ Retornar apenas as datas em que as horas realizadas são diferentes de zero.

☐ Retornar todas as datas independente de apropriação.

☒ Horas em Formato Decimal

Usuários Vigentes: Ambos

Hora Início: Hora Fim:

Consultar

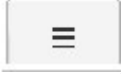
Horas Trabalhadas

Usuário	Data da Apropriação	Horas Realizadas	Data do Registro	Título do Projeto	Título da Tarefa
Projeto Jardim Onírico					
Jamie Fraser	04/08/2026	2,00	05/08/2026	Projeto Jardim Onírico	Revisão Técnica
Jamie Fraser	05/08/2026	4,00	06/08/2026	Projeto Jardim Onírico	Revisão Técnica
Jamie Fraser	06/08/2026	2,50	06/08/2026	Projeto Jardim Onírico	Revisão Técnica
Jamie Fraser	07/08/2026	1,00	06/08/2026	Projeto Jardim Onírico	Revisão Jurídico
Jamie Fraser	10/08/2026	2,00	06/08/2026	Projeto Jardim Onírico	Revisão Jurídico
Jamie Fraser	11/08/2026	3,00	06/08/2026	Projeto Jardim Onírico	Revisão Jurídico
Total: 14,50					
Total Geral: 14,50		Usuário Total Geral: 14,50			

Dashboard – Layout e usabilidade

* Em atendimento às sugestões de melhoria 24360 e 28437.

Na tela de dashboards, temos duas adequações:

- Alteração do ícone de acesso ao menu do ícone  para o ícone .



- Os portlets de Listagem de Demandas não são mais reposicionados após alterações nas demandas e o acionamento do botão Salvar.

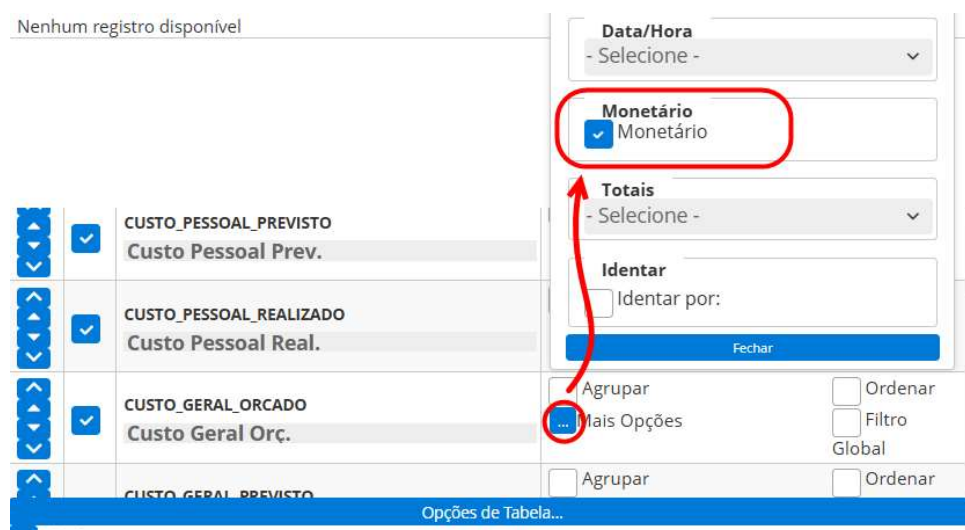
Painel Analytics

* Em atendimento às sugestões de melhoria 26619, 27078, 28300, 28299 e 28499.

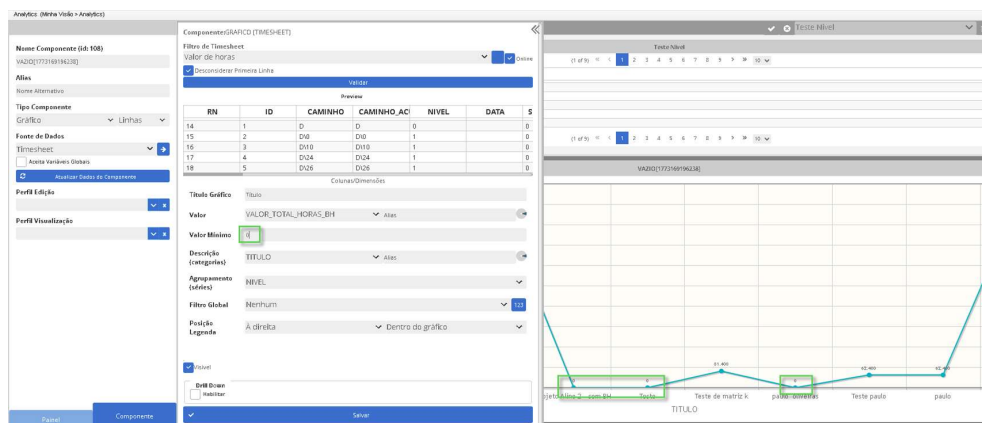
As seguintes melhorias foram adicionadas ao painel Analytics:

- Componentes do tipo Planilha passam a permitir a abertura de demandas, projetos, atividades e tarefas com duplo clique;
- Componente do tipo Planilha passam a permitir aplicar a máscara de Monetário, nas

colunas, além das opções anteriores de formatação para Data/Hora;



- Os Componentes Gráficos passam a utilizar a mesma ordenação aplicada às consultas de origem, na exibição do gráfico;
- Melhor aproveitamento da área da tela no Gráfico de Timeline;
- O componente de Gráfico de Linhas passa a permitir a configuração do Valor Mínimo a ser exibido no eixo X, facilitando a configuração da visualização dos dados na tela.



Painel de Timesheet

* Em atendimento à sugestão de melhoria 26316.

Foi adicionada, na seção de filtros, a opção de busca por Id(s) de Tarefa(s).

Relatórios Padrões do Trace – Remoção do Logo do Sistema

* Em atendimento às sugestões de melhoria 27787.

O logo do Trace foi removido da exportação em PDF dos seguintes relatórios:

Minha Visão:

- Registro de Acesso Individual
- Pendências
- Tarefas
- Analytics
- Dashboards (Impressão das listas, via Menu de Contexto)

Demandas:

- Cadastrar e Consultar Demandas
- Relatório de Despesas/Receitas de Demandas
- Painel de Gestão de Demandas

Projetos:

- Projetos Tradicionais
- Listagem de Despesas e Receitas
- Painel de Controle
- Painel Executivo
- Painel de Projetos

Força de Trabalho:

- Registro de Acesso Real vs. Consolidado
- Relatório de Registro de Acesso
- Consulta de Horas Trabalhadas
- Tarefas
- Atividades
- Pendências
- Histograma
- Relatórios
- Relatório de Tarefas por Centro de

Custos

- Relatório de Horas por Empresa
- Relatório de Custos por Centro de Custos
- Relatório de Custos por Unidade Organizacional
- Relatórios Dinâmicos
- Relatório de Alocação de Recursos Sintético
- Painel Financeiro
- Painel de Tarefas

Brainstorm:

- Canvas de Projeto
- Canvas de Negócio

Timesheet:

- Cadastro de Contratos;
- Painel de Acompanhamento de Timesheet;
- Painel de Pagamento/Cobrança;
- Painel de Timesheet

Projetos Ágeis:

- Relatório de Resumo

Projetos Tradicionais:

- Cronograma;
- Atividade;
- Tarefas;
- Diagrama de Gantt;
- Análise de Valor Agregado;
- Histograma.

Miscelâneas

Aba Documentos – Preview de Documentos

* Em atendimento à sugestão de melhoria 19758.

Os documentos associados a demandas, projetos, atividades e tarefas agora podem ser **pré-visualizados diretamente no sistema**, sem a necessidade de fazer o download.

A pré-visualização está disponível para **arquivos de texto, PDF e imagens**. Outros formatos, como **vídeos, áudios e apresentações**, não são suportados por esse recurso (necessidade de download para visualização).



Configurações de Ambiente

Trace Webhook - Integrações

* Em atendimento à sugestão de melhoria 28011.

Para facilitar a integração do Trace com ferramentas externas, foi criado o **Trace Webhook**.

Esse webhook permite monitorar eventos relacionados às demandas e enviar, **em tempo quase real**, informações sobre elas e seus atributos para outras ferramentas que recebam dados via **API REST**.

O **Trace Webhook** pode ser acessado na **Aba Geral** da tela de **Configurações** do menu **Console**.

The screenshot displays the 'Gerenciador de Webhooks' (Webhook Manager) interface. At the top, there's a table with columns: ID, Webhook, Criador, Tipo, Data de Criação, and Habilitado. Below the table, a modal window titled 'Novo Webhook' is open, showing a four-step process: 1. Dados Básicos (Basic Data), 2. Configuração (Configuration), 3. Payload, and 4. Resumo (Summary). The 'Dados Básicos' step is active, containing fields for 'Webhook' (labeled 'Meu Novo Webhook'), 'Tipo' (set to 'Demanda'), 'Endpoint' (with a URL 'https://api.exemplo.com/webhook'), 'Tipo de Autenticação' (set to 'Basic Auth (Usuário/Senha)'), and input fields for 'Usuário' and 'Senha'. 'CANCELAR' and 'PRÓXIMO' buttons are at the bottom of the modal.

Webservices – Atualização da API de Usuários

* Em atendimento à sugestão de melhoria 28700.

Foi criado o método **obterDadosUsuarioPorLogin**, que retorna informações gerais de um usuário a partir do login informado.

Aplicativos

Atualização de Aplicativos

* Em atendimento à sugestão de melhoria 28198, 28312, 28313 e 28717.

Os aplicativos Trace - Demandas e Trace – Projetos e Tarefas foram atualizados para manter a compatibilidade com as lojas de aplicativos da Apple e do Android.

Para mais detalhes, entre em contato com a nossa equipe de atendimento.

Acesse a Central do Cliente pelo link:
<https://www.trace.com.br>