

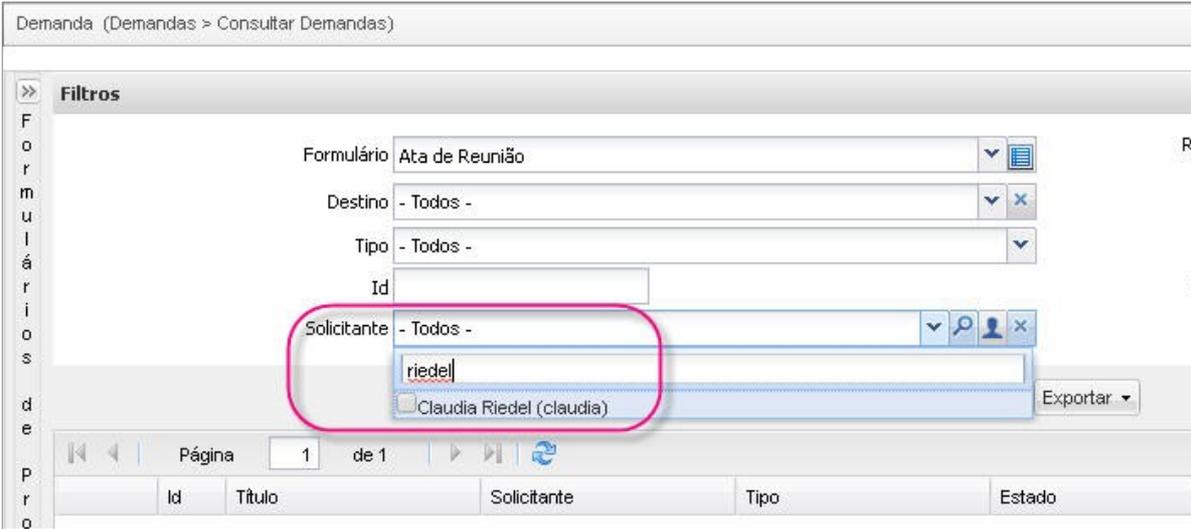
Melhorias e Correções Patch Versão 9.0.2.29

Relação de Melhorias

Pesquisa semântica nos campos de pesquisa e seleção de usuários

* Em atendimento a sugestão de melhoria id 12089

Estamos liberando no patch 9.0.2.29 melhorias para a pesquisa utilizada na localização de usuários no campo “Solicitante”, atributos do tipo “usuário” e no campo “Responsável de atendimento” nas opções de “filtros de consultas” e também de preenchimento na tela de cadastramento/edição de demandas, onde desta fora será possível realizar a pesquisa semântica por nome/sobrenome/login e o sistema apresentará todas as ocorrências encontradas para a palavra informada.



Demanda (Demandas > Consultar Demandas)

Filtros

Formulário: Ata de Reunião

Destino: - Todos -

Tipo: - Todos -

Id:

Solicitante: - Todos -

riedel

Claudia Riedel (claudia)

Exportar

Página 1 de 1

Id	Título	Solicitante	Tipo	Estado
----	--------	-------------	------	--------

Inclusão de bordas na impressão em PDF quando gerada para o resultado da consulta de demandas

* Em atendimento a sugestão de melhoria id 11165

Para uma melhor visualização dos dados apresentados na impressão em PDF, obtidos através da consulta de demandas, foi incluída a formatação da planilha com bordas.

Demandas

Id	Título	Solicitante	Estado	Destino	Formulario	Data/Hora de Criação	Data/Hora de Entrada no Estado	Tempo no Estado (Horas)	Tempo no Estado (Dias)	Tempo da Demanda(Dias)
433	Demanda Teste	TraceGP Admin	Em Atendimento	Suporte Nivel 1	Registro de Incidente	05/07/2017 13:53	05/07/2017 13:53	165:28	6	6
610	Demanda geração de PDF com bordas	TraceGP Admin	Em Atendimento	Suporte Nivel 1	Registro de Incidente	10/07/2017 14:40	10/07/2017 14:40	44:41	1	1
600	Estação de Trabalho com problema	TraceGP Admin	Em Atendimento	Suporte Nivel 1	Registro de Incidente	10/07/2017 11:07	10/07/2017 11:08	48:13	2	2
474	Inclusão de incidentes	TraceGP Admin	Em Atendimento	Suporte Nivel 1	Registro de Incidente	06/07/2017 9:44	06/07/2017 9:45	145:36	6	6
256	Novo incidente	TraceGP Admin	Em Atendimento	Suporte Nivel 1	Registro de Incidente	30/06/2017 16:30	30/06/2017 16:30	282:51	11	11
535	Relatório de listagem de demandas	TraceGP Admin	Em Atendimento	Suporte Nivel 1	Registro de Incidente	06/07/2017 17:21	06/07/2017 17:21	138:00	5	5

Relação de Correções

ID	TÍTULO	DESCRIÇÃO
10536	Não abre anexos com carecteres especiais na Descrição	No Chrome ao tentar abrir um documento anexado na demanda, caso a DESCRIÇÃO tenha caracteres especiais o arquivo não é aberto.
11126	Atributos desaparecem do cronograma	Nos projetos do tipo "RE - Projetos", utilizamos um atributo denominado Ciclo (id 1216) diretamente no cronograma. Quando é alterada a duração de uma tarefa no cronograma que tem o valor do ciclo preenchido esse valor desaparece (fica em branco). Ao atualizar o cronograma o valor reaparece.
11935	BUG: Não envia notificação para multi-usuários	Ao configurar uma notificação com envio para uma permissão de edição do tipo "Usuários Específicos", onde o campo Usuário em questão é multi-usuários as notificações não são enviadas.

12440	Campo CPF não apresenta layout de campo obrigatório	Ao criar um campo do tipo "Texto" com máscara "CPF" e associar a um formulário como atributo obrigatório, o campo cumpre o funcionamento esperado de obrigatoriedade, porém não é exibido na tela como campo obrigatório.
12603	Atributo com máscara CPF e CNPJ não é apresentado com layout de campo obrigatório	Quando criado um atributo texto utilizando máscara de CPF ou CNPJ, quando o mesmo é obrigatório no formulário de processo de demanda, o mesmo não é apresentado em vermelho. O Sistema obriga o preenchimento do campo apenas na tentativa de troca de estado do formulário.
12935	Tipo de Período Não Útil Licença não vigente	Tipos de Período Não Útil Licença está não vigente, porém funcionando em ambos os ambientes.
13027	Adicionar novo item - Ordem automática da matriz fica sempre com o número 1	Ordem automática da matriz fica sempre com o número 1
13085	Problema Agendamento de Transição de Estado	Foi criado um novo formulário "Atendimentos" para o qual existe parametrização de Agendamento de Transição de Estado. Quando as demandas são criadas manualmente utilizando um dos dois modelos existentes os registros de agendamento são incluídos corretamente, mas quando é realizada a geração de demanda via e-mail, as demandas são criadas sem os registros de agendamento.
13153	Atributo multicombo estratégico não apresenta os combos no formulário consultoria de TI	Atributo multicombo estratégico não apresenta os combos no formulário consultoria de TI, quando o atributo está localizado na segunda aba do formulário. Quando está na primeira aba (aba dados) é apresentado corretamente.
13245	Descrição dos atributos multicombo não aparece nos formulários	Prezados, durante a homologação do patch25 identificamos que a descrição dos atributos multicombo não aparece nos formulários.

13357	Inconsistência no atributo multicombo mapa estratégico	Os valores do atributo multicombo são apresentados em forma de número e não em texto. Para reproduzir cadastre uma demanda no formulário consultoria de TI na base de HLG e feche a página, depois consulte o serviço e abra a pág. novamente.
13397	Drill de dashboards não apresenta a listagem de demandas	Prezados, novamente o bug que deixa lista drill em branco, de demandas consultadas a partir de um gráfico, está ocorrendo.
13423	Mensagem de erro ao criar indicador por template	Estamos tendo um problema ao criar um indicador por template em um objetivo do mapa estratégico "Plano Estratégico Institucional": é exibida uma mensagem de erro de Java.
13428	Formulário "SMC - Solicitação de Mudança de Custos" não utiliza destino configurado como default	O formulário "SMC - Solicitação de Mudança de Custos" (id 14) não está apresentando o destino 'Financeiro' por padrão, mesmo que tenhamos configurado para tal.
13432	Problema ao visualizar um atributo Multi combo mapas em uma nova seção	Ao entrar em cadastro formulário de demandas entrar em um formulário e entrar em atributo e iniciar uma nova seção e migrar um atributo Multi combo mapas para a nova seção o mesmo não funciona.
13442	Erro ao salvar formula em relatório de acompanhamento de demandas	O sistema não esta permitindo salvar fórmulas em Força de Trabalho -> Relatórios -> Relatório de Acompanhamento de Demandas. Erro/Problema: Ao selecionar a legenda na fórmula e clicar no Ok para confirmar não ocorre nenhuma ação.
13444	Atributo obrigatório em Matriz não é validado antes da transição de estado	Um atributo do tipo texto (Número SEI = ID 546) está selecionado como obrigatório no atributo Matriz (Notas Recebidas = ID 251), não está sendo validado na transição de estado da demanda. Ou seja, é possível transitar a demanda deixando este campo em branco.
13451	Força de Trabalho > Relatório de Acompanhamento de Projetos	O botão OK da calculadora da sessão "Conteúdo das células" não está funcionando. A fórmula que preciso é a seguinte: MARGEM CONTRIBUIÇÃO= Faturamento - (impostos + Custos operacionais)

13455	Erro ao salvar Matriz	Erro gerado ao tentar salvar matriz, conflito com ID.
13480	Arquivo anexo na demanda abre no IE, mas não abre no Chrome	Ao abrir o arquivo .pdf anexo a demanda id 574 (aba documentos), essa operação é realizada normalmente no navegador IE, porém ao abrir o arquivo no navegador Chrome a operação fica carregando, mas o arquivo não é baixado.
13486	Pesquisa de usuários tem levado em conta usuários "não vigentes"	A pesquisa de usuários em grids de demandas tem permitido a inclusão de usuários não vigentes. Isto ocorreu no formulário "DOD - Documento de Oficialização de Demanda" e o campo onde permite-se incluir usuários é o "Responsáveis: Integrante da Demanda". Ele permitiu a inclusão do usuário "XX", que é um usuário não vigente.
13488	Fórmula de relatório não cadastrada	Ao tentar criar o relatório de Acompanhamento de Projetos, não está sendo possível incluir a fórmula de cálculo.
13582	Erro ao tentar criar Sprint	Está ocorrendo o erro em anexo ao criar uma nova Sprint no Agil do Trace.

CONTATO:

Acesse a Central do Cliente pelo link:
<http://trace.com.br>