

# **Melhorias Patch**

## **Versão 12.0.0.3**

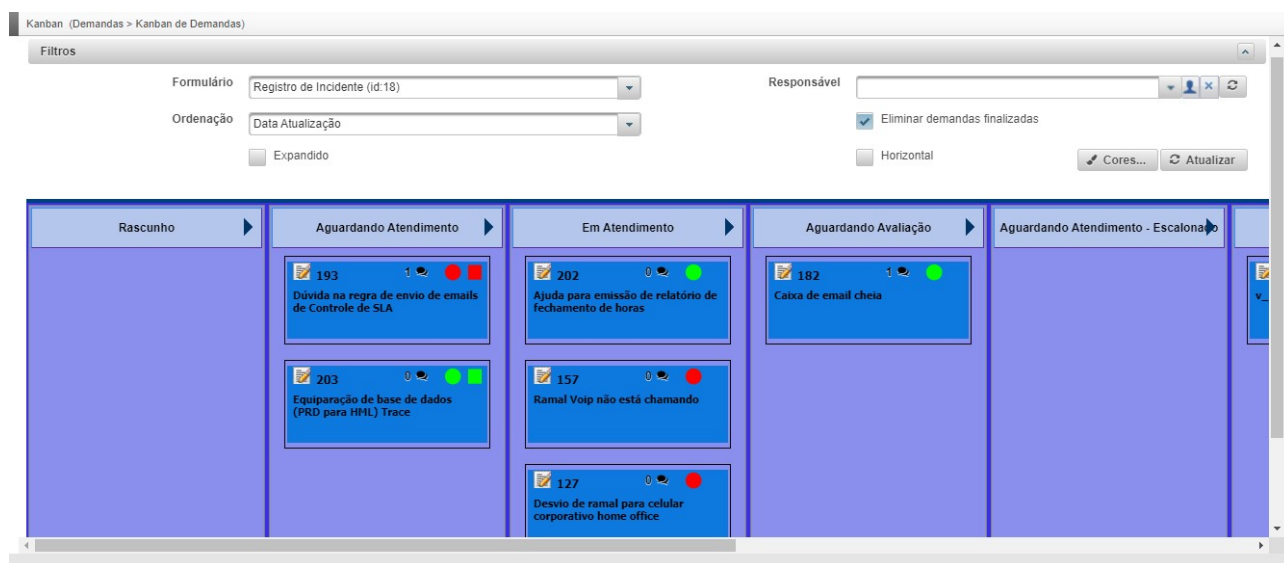
## Relação de Melhorias

### Gestão de Demandas

#### Kanban Simplificado de Demandas

\* Em atendimento a sugestão de melhoria 20238

Nesta versão lançamos um **Kanban Simplificado de Demandas** o qual apresentará a distribuição das demandas no seu fluxo. Cada divisória do quadro kanban corresponde a um estado, na sequência do fluxo de estados do formulário.



Neste **Kanban de Demandas** será possível:

- selecionar o formulário para o qual deseja visualizar o Kanban Simplificado de Demandas;
- filtrar a visualização das demandas por Responsável(is) de Atendimento;
- escolher a ordenação para visualização das demandas no quadro;
- eliminar as demandas finalizadas da visualização;

- alterar a visualização das divisórias do Kanban (entre o modo vertical e horizontal das raias);
- alterar o schema de cores utilizado para exibição do quadro Kanban;
- mover as demandas entre as divisórias do quadro para atualização de estado (dentre as transições permitidas no fluxo);
- acessar a pop up de edição da demanda a partir do ícone de atalho;
- visualizar e incluir ocorrências na demanda;
- visualizar o SLA de Processo e de Estado da demanda (caso haja);
- No modo Expandido do card de demandas será possível:
  - apropriar horas (nos estados permitidos) através do ícone de atalho;
  - apropriar horas através do ícone (Iniciar/Pausa/Parar) do cronômetro (para os estados onde foi habilitado);
  - visualizar os documentos anexados na demanda.

## Nova Permissão de visualização de Demandas

\* Em atendimento a sugestão de melhoria 19999

Disponibilizada a nova permissão de **Acesso por Relacionamento** para **Acessar as demandas dos formulários que faz parte dos destinos de atendimento**, a qual permite ao usuário consultar **todas as demandas de um determinado formulário**, bastando apenas o usuário fazer parte de um de seus destinos de atendimento (não é necessário que a demanda esteja no destino do qual o atendente faz parte).

Perfil (Console > Perfis)

Dados | **Perspectiva Administrativa** | Perspectiva de Projeto | Perspectiva Ágil | Permissões Especiais

Acesso às Telas | Acesso às Informações | Acesso por Relacionamentos | Formulários

Consultar as próprias tarefas de projeto

**Categoria: Demanda**

Acesso Total	Somente Leitura	Informação
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar demandas nas quais é responsável pelo destino
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar demandas nas quais é responsável efetivo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar demandas da hierarquia a partir de sua unidade organizacional
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar demandas nas quais é responsável pela unidade organizacional
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar todas as demandas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar demandas de contatos da mesma empresa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar demandas nas quais é 2º responsável pela unidade organizacional
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar demandas nas quais é responsável pela unidade organizacional do criador
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar demandas nas quais é 2º responsável pela unidade organizacional do criador
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar demandas nas quais é criador
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar demandas nas quais é responsável pelo criador
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar demandas nas quais é responsável pelo solicitante
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar demandas nas quais é interessado
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Visualizar SLA de demandas
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Visualizar demandas que é aprovador
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acessar todas as demandas dos formulários que faz parte dos destinos de atendimento

**Categoria: Gestão de Contratos de Timesheet**

Acesso Total	Somente	Informação
--------------	---------	------------

## Gestão de Contratos com Timesheet

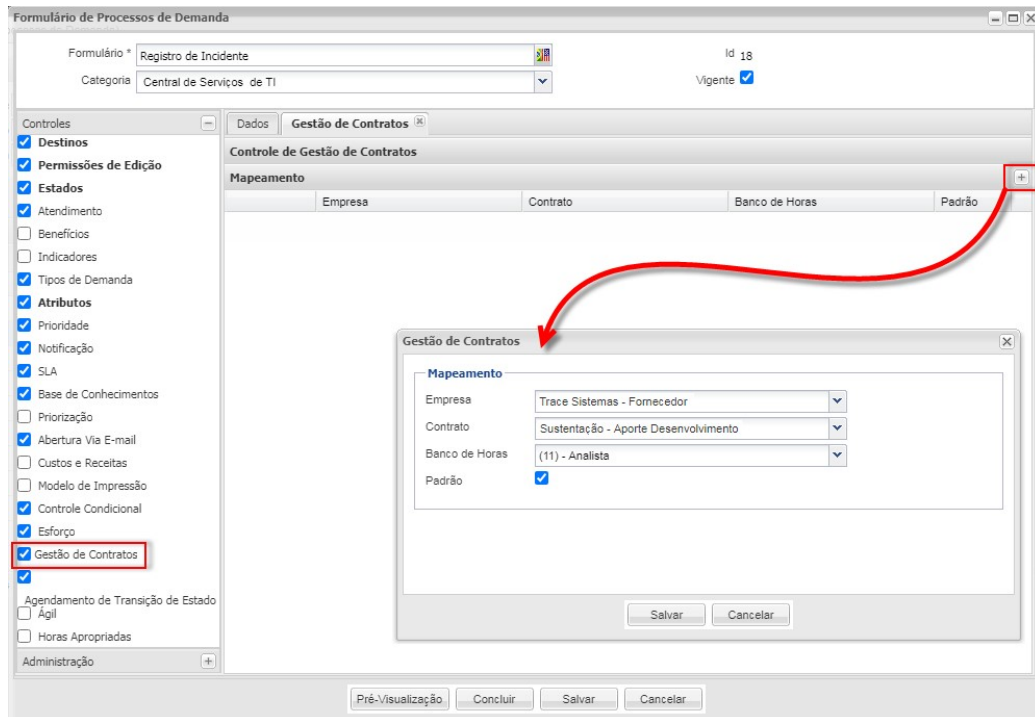
### Integração de Demandas ao módulo de Gestão de Contrato com Timesheet

\* Em atendimento à sugestão de melhoria 19657

O módulo de **Gestão de Demandas** passa a estar integrado ao módulo de **Gestão de Contratos com Timesheet**, de forma que as apropriações de horas realizadas em tarefas avulsas que estão vinculadas as demandas também utilizem/consumam os bancos de horas dos contratos criados no Trace.

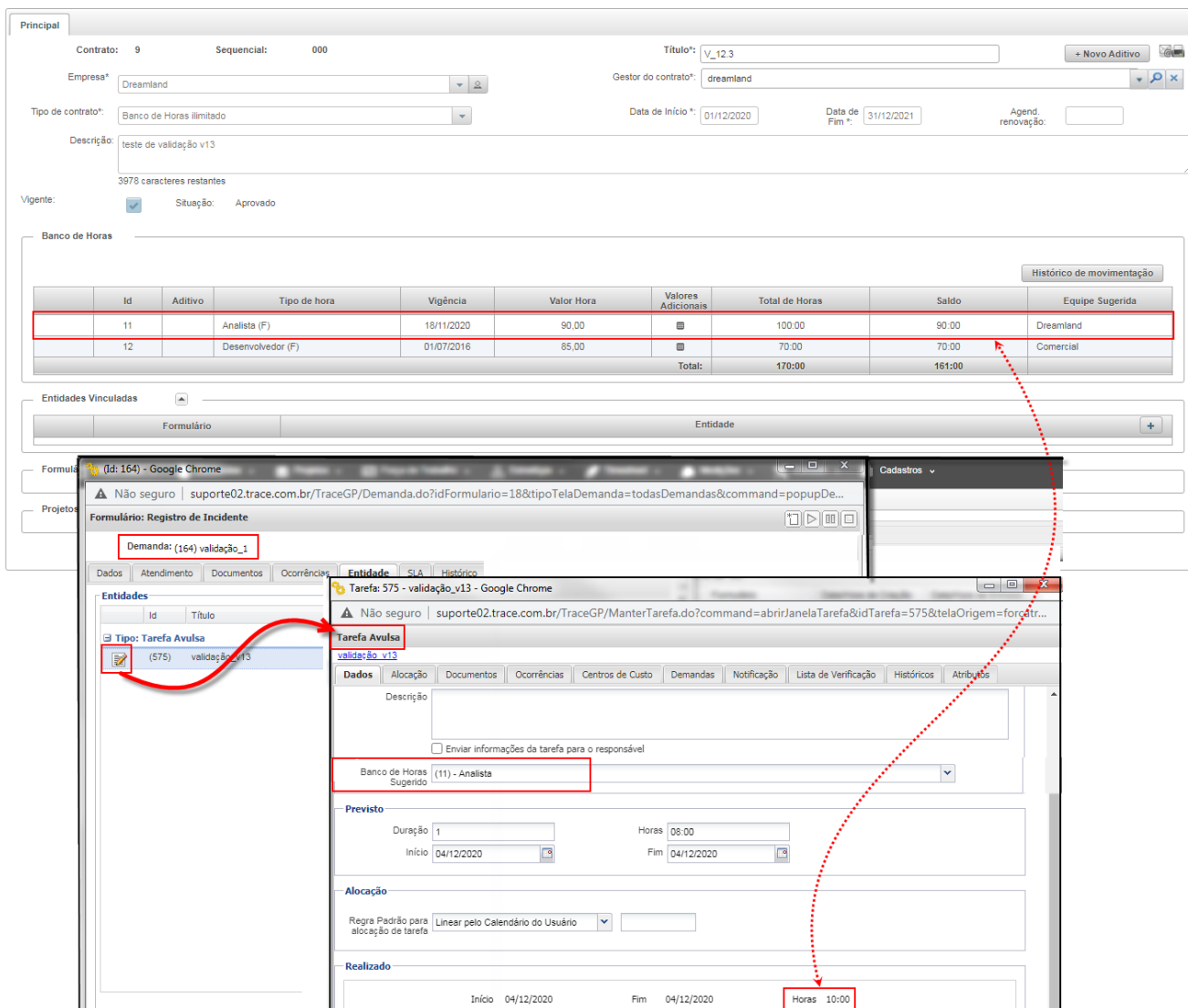
A partir de agora, os **Formulários de Processos de Demandas** passam a dispor do

controle de **Gestão de Contratos**, onde será possível indicar quais são os bancos de horas que estarão disponíveis para utilização nas demandas cadastradas para o formulário.



Uma vez indicados os bancos de horas dos contratos das empresas, que estarão disponíveis para utilização nas demandas, todas as **tarefas avulsas** que forem criadas a partir da demanda possibilitarão a indicação do Tipo de Hora referente ao banco no qual as horas deverão ser contabilizadas.

Se forem definidos os **bancos de horas padrões** por empresa então as tarefas que forem criadas nas demandas onde aquela empresa é solicitante, receberão o Tipo de Hora referente ao banco de horas padrão para a empresa.



Principal

Contrato: 9 Sequencial: 000 Título: V\_12.3 + Novo Aditivo

Empresa: Dreamland Gestor do contrato: dreamland

Tipo de contrato: Banco de Horas ilimitado Data de Início: 01/12/2020 Data de Fim: 31/12/2021 Agend. renovação:

Descrição: teste de validação v13  
3978 caracteres restantes

Vigente:  Situação: Aprovado

Banco de Horas

Id	Aditivo	Tipo de hora	Vigência	Valor Hora	Valores Adicionais	Total de Horas	Saldo	Equipe Sugerida
11		Analista (F)	18/11/2020	90,00		100,00	90,00	Dreamland
12		Desenvolvedor (F)	01/07/2016	85,00		70,00	70,00	Comercial
Total:						170,00	161,00	

Entidades Vinculadas

Formulário	Entidade

Formulário: Registro de Incidente

Demandas: (164) validação\_1

Entidades

Id	Título
(575)	validação_v13

Tarefa Avulsa

validação\_v13

Descrição

Enviar informações da tarefa para o responsável

Banco de Horas Sugerido (11) - Analista

Previsto

Duração 1 Horas 08:00

Início 04/12/2020 Fim 04/12/2020

Alocação

Regra Padrão para alocação de tarefa Linear pelo Calendário do Usuário

Realizado

Início 04/12/2020 Fim 04/12/2020 Horas 10:00

As seguintes telas também foram adaptadas para acomodar as novas informações relacionadas aos formulários e demandas as quais estão utilizando o módulo de Gestão de Contratos com Timesheet:

- **Cadastro de Contratos com Timesheet:** passa a apresentar a informação de quais **Formulários** estão utilizando quais **Bancos de Horas** daquele contrato;
- **Painel de Acompanhamento de Timesheet:** além de permitir a conferência e aprovação das horas apropriadas nas Tarefas Avulsas vinculadas as demandas que estão utilizando os bancos de horas dos contratos, também recebeu uma seção **Demanda**, onde serão apresentadas as quantidades Totais, Em Aberto e Finalizadas de demandas vinculadas ao

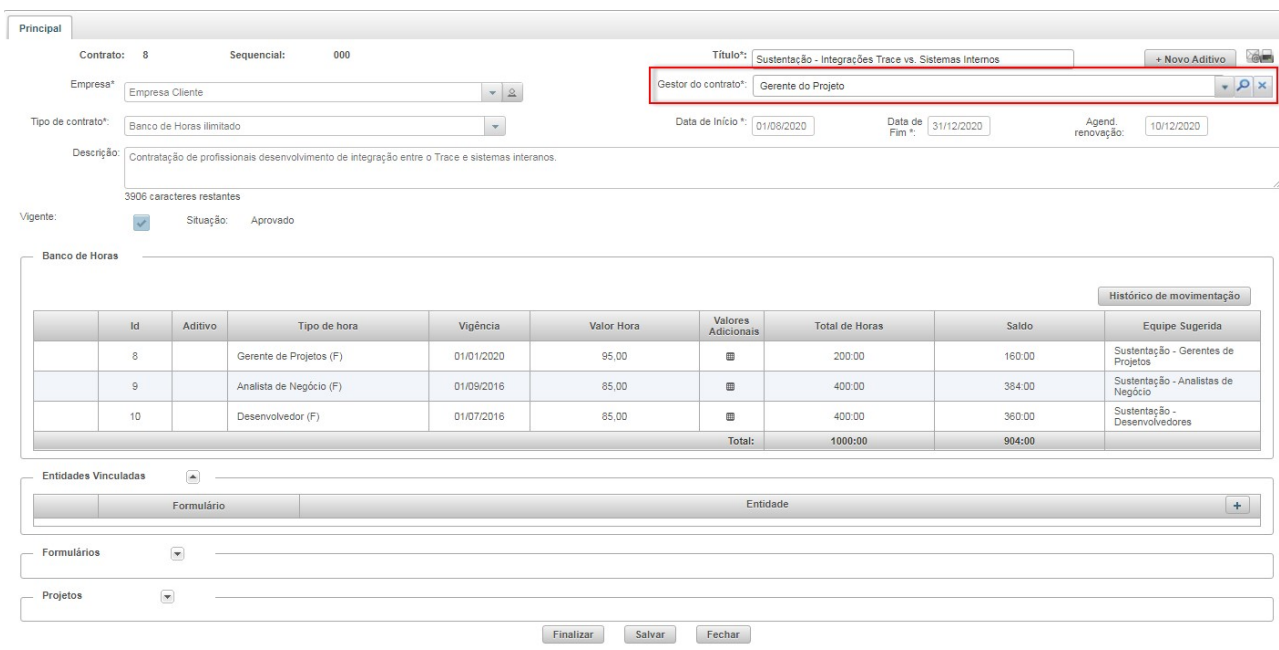
contrato em questão;

- **Painel de Pagamento/Cobrança:** assim como identifica a quais projetos pertencem as tarefas que utilizando os bancos de horas dos contratos, passa a identificar também a quais **demandas** estão vinculadas as tarefas avulsas que utilizam os bancos de horas dos contratos, tanto na consulta de lotes já gerados quanto na criação de novos lotes;
- **Painel de Timesheet:** passa a contar com o filtro **Formulário** para permitir que sejam consultadas todas as apropriações de horas apropriadas em tarefas que estão vinculadas a um determinado formulário, assim como também passa a contar com as novas opções **Formulário** e **Demanda** para **Grupo** e **Demanda** para **Coluna** no relatório.

## Alteração do Gestor de Contratos em Contratos Aprovados

\* Em atendimento à sugestão de melhoria 19754

Passa a ser permitida a alteração o Gestor do Contrato, na tela de Cadastro de Contratos de Timesheet, dos contratos que estão Aprovados (antes bloqueado) no Trace.



**Principal**

Contrato: 8      Sequencial: 000

Título: Sustentação - Integrações Trace vs. Sistemas Internos      + Novo Aditivo

Empresa\*: Empresa Cliente

Gestor do contrato\*: Gerente do Projeto

Tipo de contrato\*: Banco de Horas Ilimitado

Data de Início \*: 01/08/2020      Data de Fim \*: 31/12/2020      Agend. renovação: 10/12/2020

Descrição: Contratação de profissionais desenvolvimento de integração entre o Trace e sistemas interanos.  
3806 caracteres restantes

Vigente:       Situação: Aprovado

**Banco de Horas**      Histórico de movimentação

	Id	Aditivo	Tipo de hora	Vigência	Valor Hora	Valores Adicionais	Total de Horas	Saldo	Equipe Sugerida	
	8		Gerente de Projetos (F)	01/01/2020	95,00	■	200,00	160,00	Sustentação - Gerentes de Projetos	
	9		Analista de Negócio (F)	01/09/2016	85,00	■	400,00	384,00	Sustentação - Analistas de Negócio	
	10		Desenvolvedor (F)	01/07/2016	85,00	■	400,00	360,00	Sustentação - Desenvolvedores	
	<b>Total:</b>							<b>1000:00</b>	<b>904:00</b>	

Entidades Vinculadas

Formulário	Entidade

Formulários

Projetos

Finalizar      Salvar      Fechar

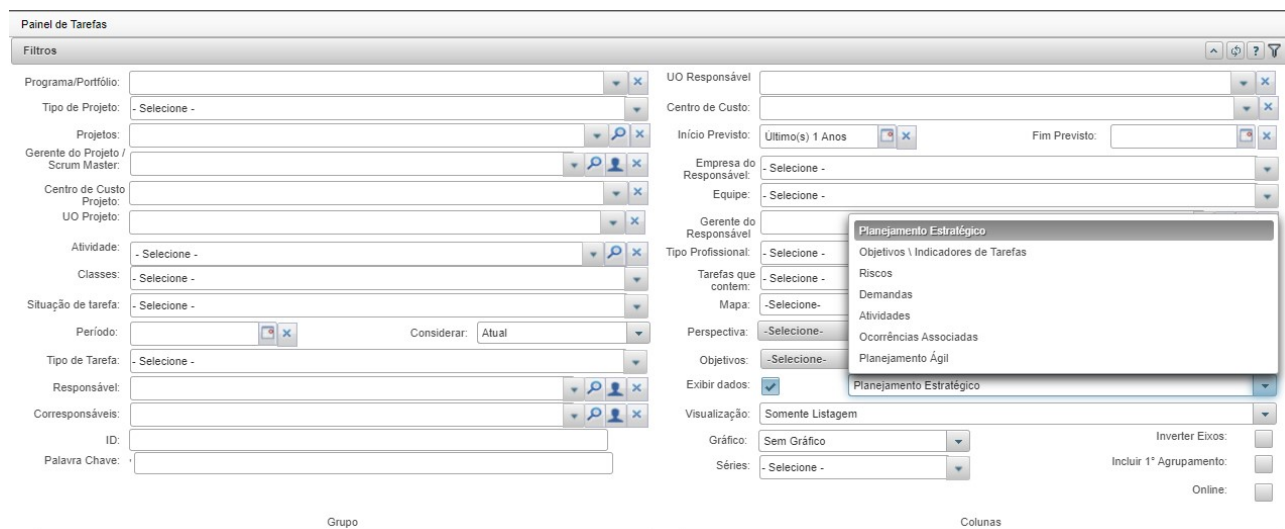
# Painéis

## Painel de Tarefas

\* Em atendimento as sugestões de melhorias 6190, 8291, 10077, 10848, 12135, 13157, 13447, 13806, 14182, 16924, 19181.

Lançamento do novo **Painel de Tarefas**, para consultas em D-1 (Datamart) ou Online, permitindo o agrupamento e inclusão de colunas livres para as pesquisas sobre as informações padrões e de atributos de tarefas.

Neste painel também será possível **Exibir Dados de Planejamento Estratégico, Objetivos e Indicadores, Riscos, Demandas, Atividades, Ocorrências e Planejamento Ágil** (projetos híbridos e ágeis) dos itens que estão vinculadas as tarefas que serão consultadas, acrescentando assim, novas opções de **Grupos e Colunas**, para seleção e exibição no relatório.



The screenshot displays the 'Painel de Tarefas' interface. On the left, there is a 'Filtros' section with various dropdown menus and search icons for filtering tasks. On the right, there are fields for 'UO Responsável', 'Centro de Custo', 'Início Previsto', 'Fim Previsto', 'Empresa do Responsável', 'Equipe', 'Gerente do Responsável', 'Tipo Profissional', 'Tarefas que contém', 'Mapa', 'Perspectiva', 'Objetivos', 'Exibir dados', 'Visualização', 'Gráfico', 'Séries', 'Inverter Eixos', 'Incluir 1º Agrupamento', and 'Online'. A dropdown menu is open over the 'Exibir dados' field, showing options: 'Planejamento Estratégico', 'Objetivos \ Indicadores de Tarefas', 'Riscos', 'Demandas', 'Atividades', 'Ocorrências Associadas', and 'Planejamento Ágil'. The 'Exibir dados' checkbox is checked, and the 'Planejamento Estratégico' option is selected in the dropdown.





Os demais recursos contidos nos outros painéis como, **Gráficos**, **Gerenciador de Filtros**, **Enviar por E-mail**, **Imprimir PDF**, **Gerar Excel**, **Gerar CSV**, configuração de frequência de atualização do Datamart e utilização dos filtros públicos no **Painel Analytics** também estão disponíveis para o **Painel de Tarefas**.

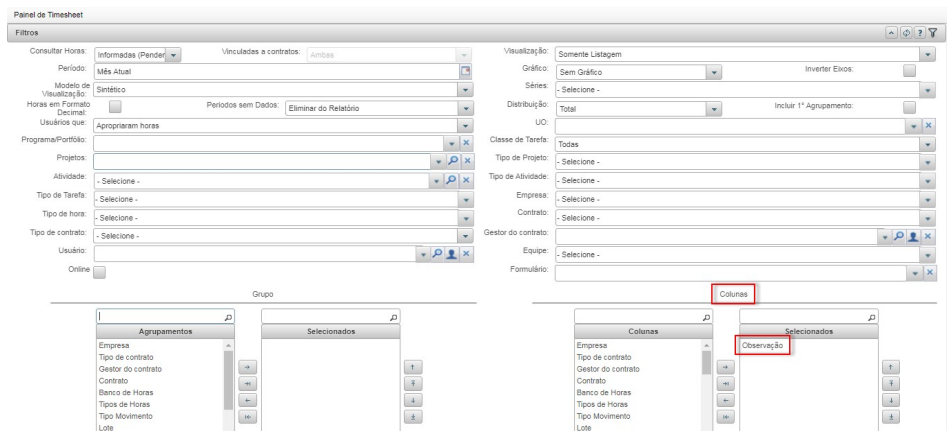
. O **Painel de Tarefas** estará localizado no **Menu Força de Trabalho** para os usuários que tiverem a permissão de **acesso à tela** liberada em seu **Perfil**.

## **Painel de Timesheet – Disponibilização do campo Motivo da Observação da apropriação**

\* Em atendimento a sugestão de melhoria 19181

Disponibilizado a informação **Motivo da Observação**, presente nas apropriações de horas, como opção de **coluna** no **Painel de Timesheet**.

Deve-se habilitar no perfil, em **Perspectiva Administrativa > Acessos às Informações**, **Categoria: Painel de Timesheet**, a opção **Observação**, para a nova coluna passe a ser apresentada no Painel de Timesheet.



## Projetos Ágeis

### Expansão da tela de criação dos Projetos Ágeis

\* Em atendimento a sugestão de melhoria 19852

Possibilidade de expandir e/ou redimensionar a tela de criação dos Projetos Ágeis para facilitar a visualização dos campos na tela, de forma responsiva.

## Miscelâneas

### Abertura de Demanda por E-mail: Adaptação do corpo do e-mail (Outlook 2010)

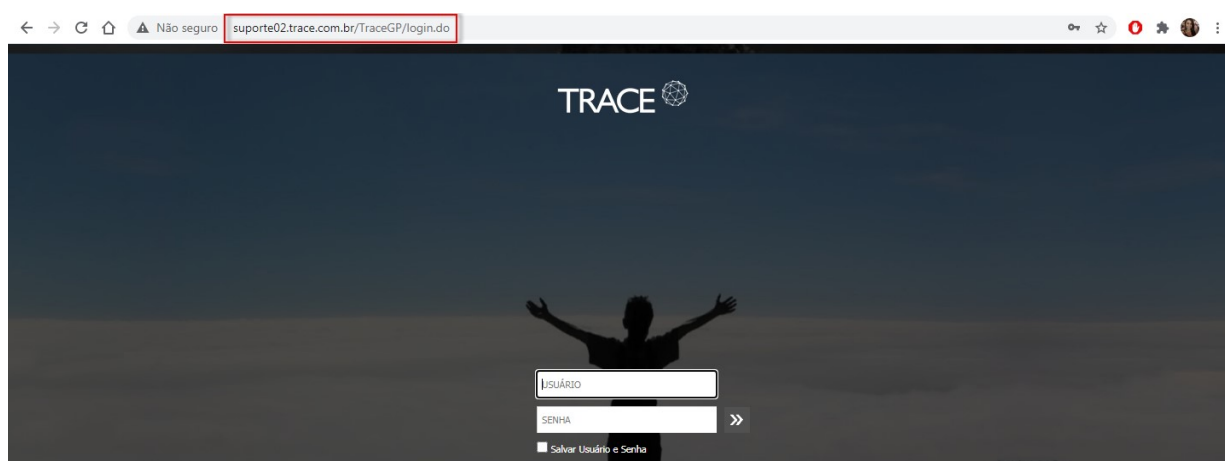
\* Em atendimento a sugestão de melhoria 20134

Adaptação para que os e-mails encaminhados via Outlook 2010 para a caixa de entrada de onde é realizada a abertura por e-mail, tenham removidos os caracteres adicionais não textuais (tags de controle do Outlook) gerados pelo Outlook 2010 no momento da criação da demanda, ocupando melhor o conteúdo do atributo para onde foi mapeada a cópia dos dados.

### Adequação de redirecionamento de acesso a tela de Login

\* Em atendimento a sugestão de melhoria 13169

Ao acessar o Trace pela URL **<servidor:porta>/TraceGP/login.do**, o usuário será automaticamente redirecionado para a tela de login do sistema.



Para maiores detalhes sobre os novos recursos e melhorias, não deixe de entrar em contato com a nossa equipe de atendimento!

**CONTATO:**

Acesse a Central do Cliente pelo link:  
<https://www.trace.com.br>