

Melhorias Patch **Versão 12.0.0.1**

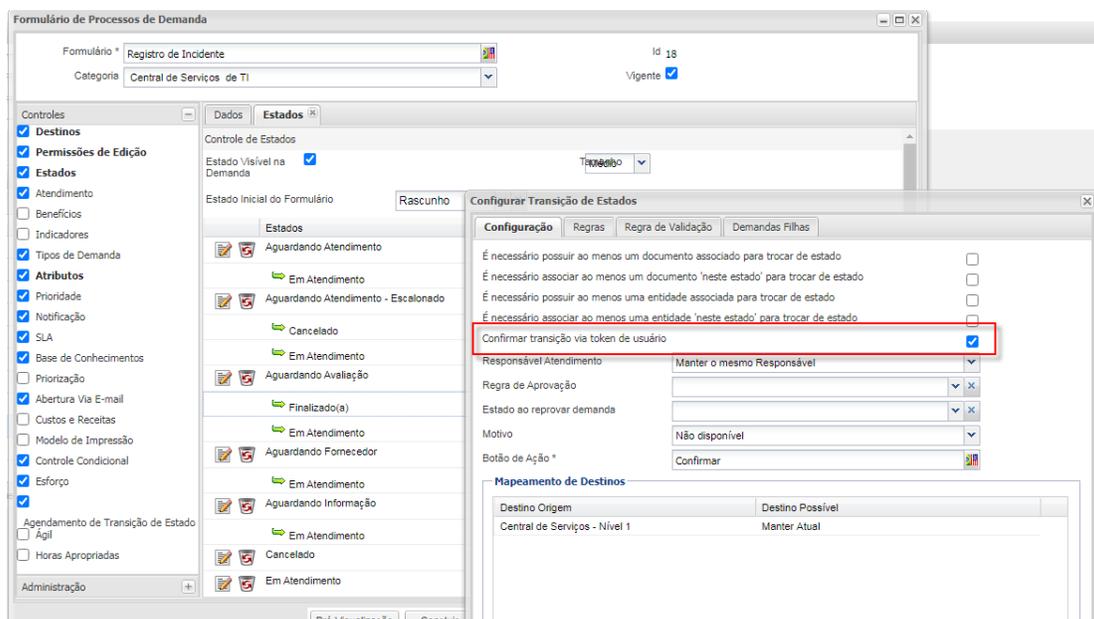
Relação de Melhorias

Formulários de Processos de Demandas

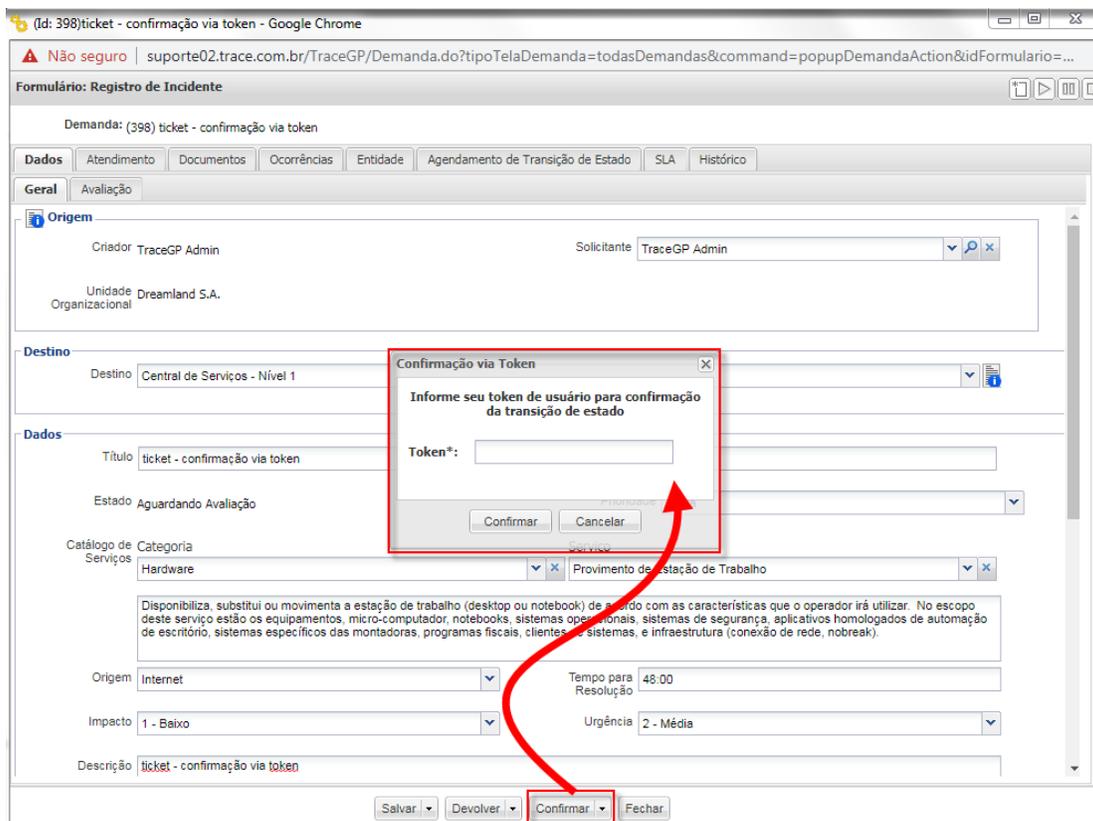
Controle de Estados – Confirmação de Troca de estados via Token

* Em atendimento à sugestão de melhoria 18380.

Possibilidade de solicitar o token do usuário para confirmação de troca (transição de estados da demanda).



Desta forma, ao tentar alterar o estado, onde a confirmação via token foi configurada, será exibida a caixa para informar o token, e somente com o token correto será possível realizar a alteração de estado em questão.



The screenshot shows a web browser window with the URL `suporte02.trace.com.br/TraceGP/Demanda.do?tipoTelaDemanda=todasDemandas&command=popupDemandaAction&idFormulario=...`. The page title is "Formulário: Registro de Incidente". The main content area displays a ticket form with the following details:

- Demanda:** (398) ticket - confirmação via token
- Abas:** Dados, Atendimento, Documentos, Ocorrências, Entidade, Agendamento de Transição de Estado, SLA, Histórico
- Seção Geral:** Avaliação
- Origem:** Criador: TraceGP Admin; Solicitante: TraceGP Admin; Unidade Organizacional: Dreamland S.A.
- Destino:** Central de Serviços - Nível 1
- Dados:** Título: ticket - confirmação via token; Estado: Aguardando Avaliação
- Catálogo de Serviços:** Categoria: Hardware; Serviço: Provimento de Estação de Trabalho
- Descrição:** Disponibiliza, substitui ou movimenta a estação de trabalho (desktop ou notebook) de acordo com as características que o operador irá utilizar. No escopo deste serviço estão os equipamentos, micro-computador, notebooks, sistemas operacionais, sistemas de segurança, aplicativos homologados de automação de escritório, sistemas específicos das montadoras, programas fiscais, clientes de sistemas, e infraestrutura (conexão de rede, nobreak).
- Outros campos:** Origem: Internet; Tempo para Resolução: 48:00; Impacto: 1 - Baixo; Urgência: 2 - Média

A modal dialog box titled "Confirmação via Token" is overlaid on the form, containing the text "Informe seu token de usuário para confirmação da transição de estado" and a "Token*" input field. Below the input field are "Confirmar" and "Cancelar" buttons. A red arrow points from the "Confirmar" button in the dialog to the "Confirmar" button in the main form's footer.

Controle de SLA – Exibição de novas informações de SLA

* Em atendimento às sugestões de melhoria 17825 e 18078.

Possibilidade de exibição de novas informações de SLA (Tempo Total, Tempo Decorrido, % Decorrido, Faixa do SLA e SLA Data Fim Previsto) na demanda (Aba SLA), na Listagem e/ou Dashboards.

Formulário de Processos de Demanda

Formulário: Solicitação de Manutenção Preventiva Id 3
Categoria: Gestão de Serviços Vigente

Controles

- Destinos
- Permissões de Edição
- Estados
- Atendimento
- Benefícios
- Indicadores
- Tipos de Demanda
- Atributos
- Prioridade
- Notificação
- SLA
- Base de Conhecimentos
- Priorização
- Abertura Via E-mail
- Custos e Receitas
- Modelo de Impressão
- Controle Condicional
- Esforço
- Agendamento de Transição de Estado
- Ágil
- Horas Apropriadas

Administração

Dados SLA

SLA

Habilitar Cálculo de SLA SLA Default Habilitar Visualização no Formulário

SLA de Estado

SLA do Processo SLA do Atendimento (Prioridade)

SLA de Tendência - Selecione -

Atualizar Cálculo de SLA

Lista de SLA

SLA	Título	Hora/Atributo	Padrão Horário	Calendário
	SLA do Atendimento (Prioridade)	SLA	Sem limite de horas	

Pré-Visualização Concluir Salvar Cancelar

Ao habilitar alguma das opções de visualização das informações de SLA da demanda, habilitará a Aba SLA na tela de demanda e novas opções de colunas serão disponibilizadas na listagem de demandas.

Demanda (Demandas > Consultar Demandas)

Filtros

Página 1 de 1

SLA de Estado	SLA de Estado Tr	SLA Estado Tr	SLA Estado %	SLA Estado Falha	SLA Data fim pr	Id	Título
Bom	120:00	00:01	0%	Bom	27/07/2020 11:11	293347	Ticket 001

Demanda: (293347) Ticket 001

Atendimento Documentos SLA Histórico

SLA	Tempo	Tempo Decorrido	% Decorrido	Cor	Falha	Data de Fim Previsto
Tendência: SLA do Atendimento (Prioridade)	120:00	00:00	0%	Bom	Bom	27/07/2020 11:11
Processo: SLA do Atendimento (Prioridade)	120:00	00:00	0%	Bom	Bom	27/07/2020 11:11
Estado: SLA do Atendimento (Prioridade)	120:00	00:00	0%	Bom	Bom	27/07/2020 11:11

Tela Demanda

* Em atendimento à sugestão de melhoria 18854.

Disponibilização da visualização da descrição das categorias dos atributos multicombos na tela das demandas. Nas versões anteriores, era visualizada apenas a descrição dos itens e não das categorias.

Projetos Tradicionais

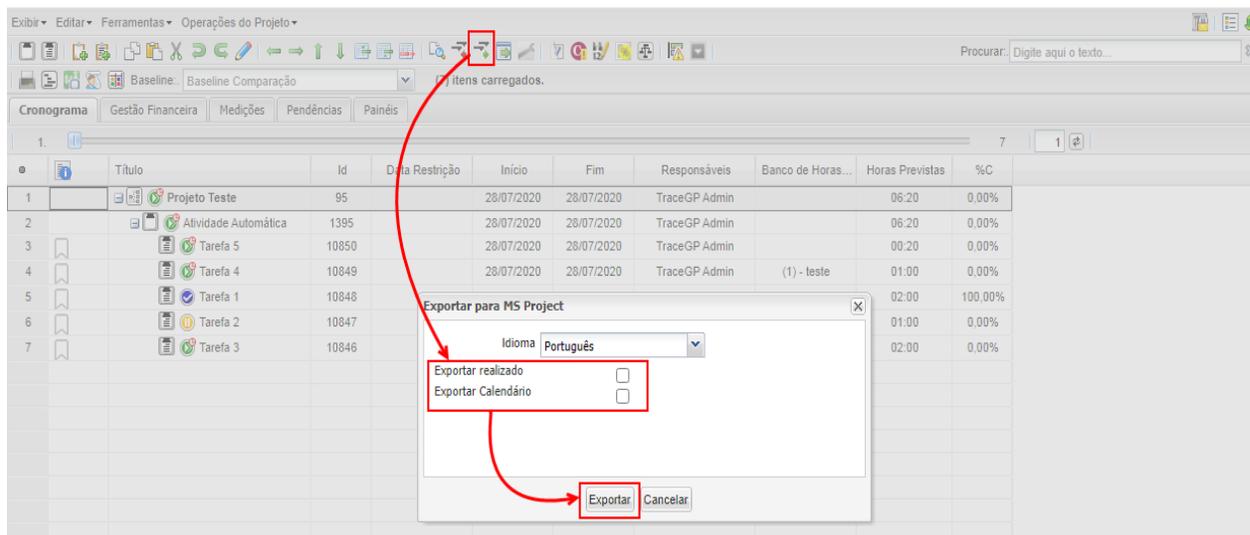
Exportação para o MS-Project – Novas colunas

* Em atendimento à sugestão de melhoria 19108.

Novos campos foram adicionados à exportação para o MS-Project, ao exportar o cronograma básico, as colunas Horas Previstas e %C Prev. passa a ser exportada respectivamente para as colunas “Número 1” e “Número 2” do MS-Project.

Já, acionando a opção **Exportar realizado**, além das duas colunas anteriores, os seguintes campos serão exportados:

- Início Realizado: será exportado para coluna Data 1 no MS-Project;
- Fim Realizado: será exportado para coluna Data 2 no MS-Project;
- %C (realizado): será exportado para a coluna Número 3 do MS-Project (além de continuar sendo exportado para o % Concluído e % Trabalho Concluído);
- Horas Realizadas: será exportado para a coluna Número 4 no MS-Project.



Projetos Ágeis

Integração com Módulo de Gestão de Contratos com Timesheet

* Em atendimento à sugestão de melhoria 19117.

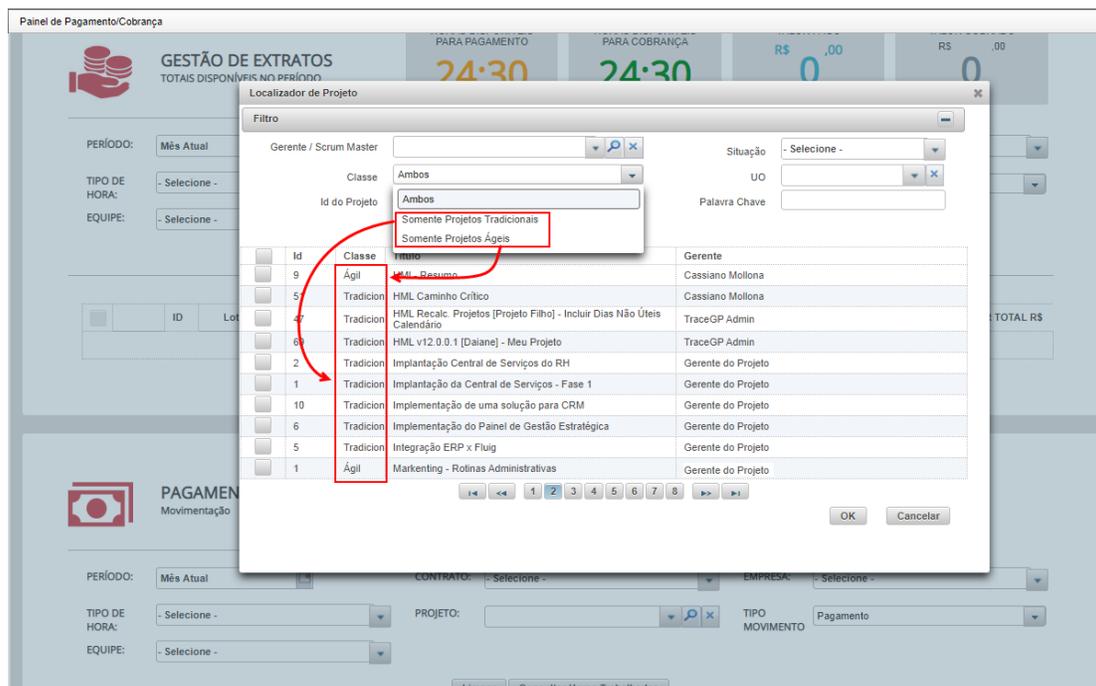
O módulo de projetos ágeis passa a estar integrado com o módulo de Gestão de Contratos com Timesheet, sendo possível definir quais bancos de horas serão utilizados (consumidos) nos projetos ágeis.

Será possível definir banco de horas padrão no projeto, para preenchimento automático no momento da criação das tarefas nos sprints do quadro kanban.

Todos os recursos de gestão de contratos com timesheet, como escolha do tipo de horas na apropriação e submeter às horas para autorização do gestor do contrato, serão mantidos iguais para as tarefas que forem criadas nos sprints dos projetos ágeis.

As telas de cadastro de Contratos, Pannel de Acompanhamento de Timesheet, Pannel de Pagamento/Cobrança e Pannel de Timesheet, foram atualizadas e passam a apresentar também

as informações referentes às apropriações de horas realizadas em projetos ágeis.

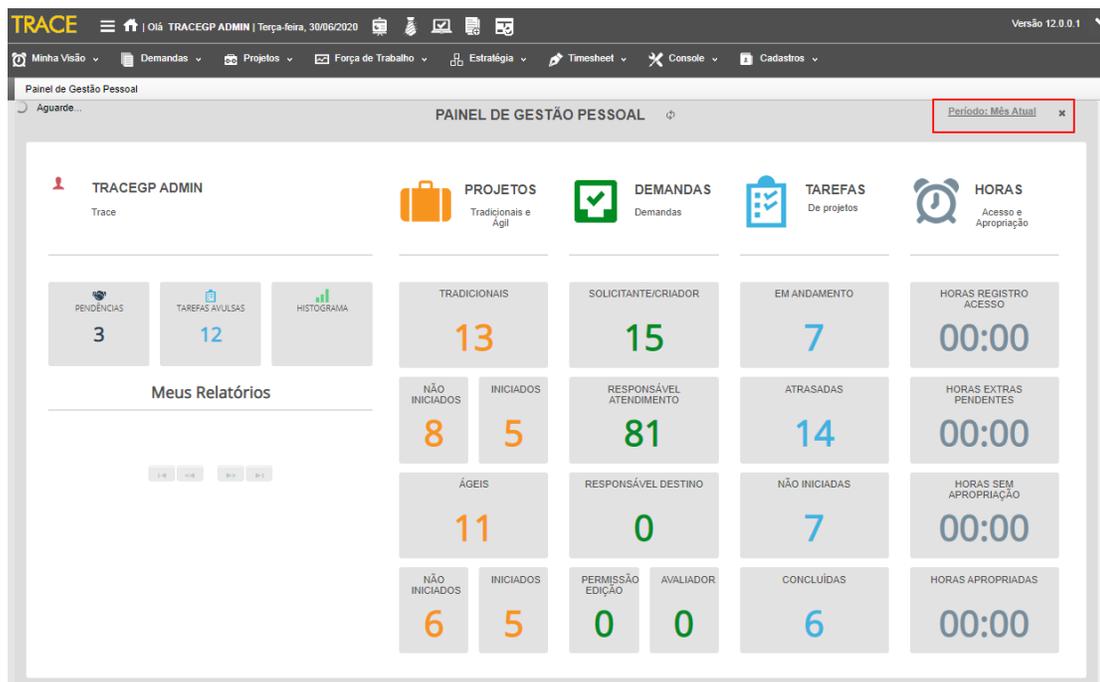


Relatórios, Painéis & Analytics

Painel de Gestão Pessoal – Fixar Período de Consulta

* Em atendimento à sugestão de melhoria 18168.

Fixação do período de consulta selecionado pelo usuário no Painel de Gestão Pessoal. Desta forma, ao entrar novamente no painel, será sempre exibida o último período configurado pelo usuário.



Melhorias no Cockpit de Projetos

* Em atendimento às sugestões de melhorias 8732, 8966, 11641, 11642, 13008, 15546, 15892, 15981, 17935, 17936, 18197, 18423 e 19220.

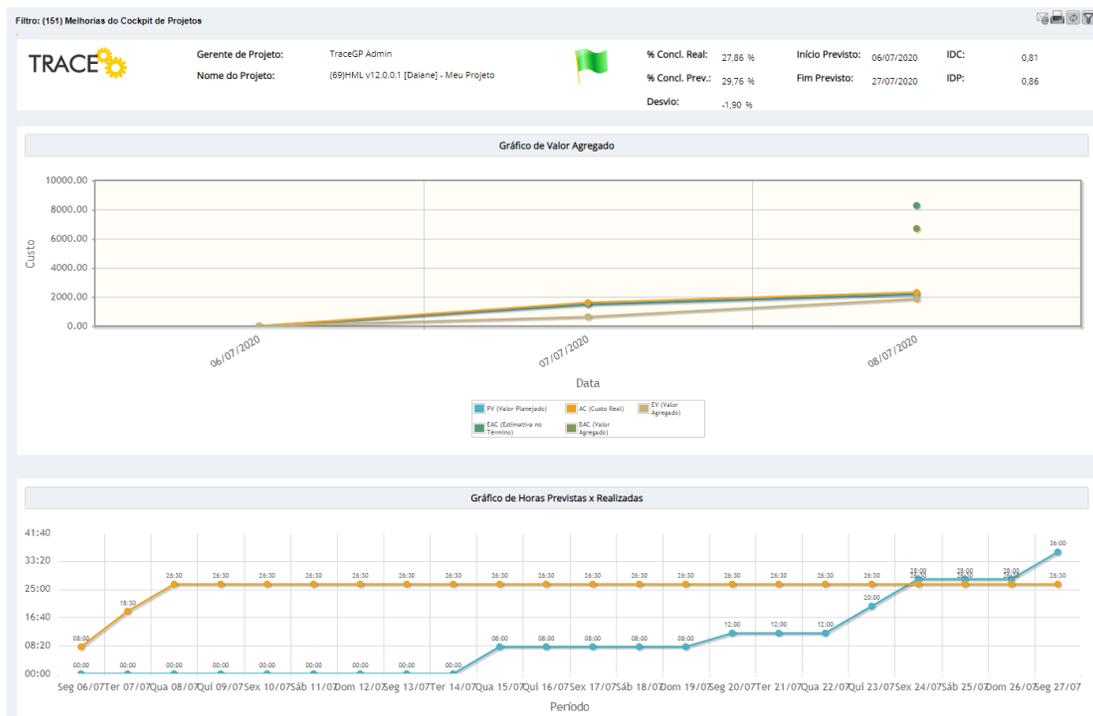
Diversas melhorias relacionadas aos componentes do painel Cockpit de Projetos foram agrupadas e selecionadas para integrarem funcionalmente a solução.

São elas:

- **Componente Dados do Projeto:** passa a exibir a informação de Início Previsto do projeto, além de também permitir selecionar quais informações devem ou não ser apresentadas no cockpit;
- **Componente Timeline:** é acrescido das informações IDP, IDC das atividades, passa o detalhamento de atraso (para início ou término) para as situações Designada e Em

Andamento, além de também passar a permitir a seleção das informações que devem ser apresentadas;

- **Componente Etapas/Entidades:** passa permitir escolher riscos em quais situações deverão ser exibidos, quando habilitada a opção Apresentar Riscos, além de passar a exibir, em Detalhes do Risco, suas ações de resposta;
- **Componente Situação dos Projetos:** passa a permitir configurar se o histórico de situações deverá ser apresentado ou não no cockpit, mantendo a mesma escolha, no momento da impressão do painel em PDF;
- **Componente Gráfico de Horas Previstas e Realizadas:** passa a permitir selecionar se as horas devem ser apresentadas em seu montante mês a mês, ou se elas devem passar a ser apresentadas de forma acumulativa de seus montantes mês a mês;
- **Componente Gráfico de Valor Agregado:** este novo componente exibe o gráfico de EVA do projeto e permite escolher se o gráfico deverá ser apresentado com base no cálculo de Valor Monetário ou apenas em Horas de Trabalho;
- **Componente Demandas do Projeto:** este novo componente exibe as demandas vinculadas ao escopo do projeto, permitindo restringir sua exibição por formulário específicos, além permitir a seleção de colunas, agrupamento e ordenação, sobre como estas demandas serão exibidas.



Melhorias do Relatório de Acompanhamento de Demandas

* Em atendimento à sugestão de melhoria 19327.

Melhorias pontuais relacionadas ao Relatório de Acompanhamento de Demandas foram agrupadas e selecionadas para integrarem funcionalmente a solução.

São elas:

- Inclusão do filtro Criador com opção de seleção do usuário logado;
- Inclusão do filtro Empresa como opção de seleção da empresa do usuário logado;
- Filtros de Data que utilizam o componente Período passam a exibir a opção de “Dia Atual e Dia Anterior”;

- Nas opções de Agrupamento por linha e coluna, passam a serem apresentados os atributos, configurados como cabeçalhos, do tipo Multicombos e Árvore, no mesmo formato de UOs e Destinos;
- Em Conteúdo das Células é acrescida a opção de ordenação (ascendente ou descendente) da tabela de resultados, por uma das colunas do relatório;
- Na visualização de resultados é disponibilizada a opção marcar todos, facilitando a geração de gráficos dos resultados apresentados.

Listagem de Tarefas e Projetos em Dashboards

* Em atendimento à sugestão de melhoria 16998.

O recurso de salvar o redimensionamento de colunas em dashboards, antes disponibilizados para a Listagem de Demandas, passa agora a estar disponível também para a Listagem de Projetos e Listagem de Tarefas.

Listagem de Demandas em Dashboards

* Em atendimento à sugestão de melhoria 18821.

A opção de coluna Data/Hora de Entrada no Estado passa a estar disponível seleção/exibição como coluna nos dashboards.

WebServices

Atualizações na API de WebServices do TraceGP

* Em atendimento às sugestões de melhorias 18230 e 18094.

Os seguintes serviços foram atualizados na API de WebServices do TraceGP:

- **Webservice para Demandas:**
 - criarDemanda: modernização do método incluindo a cópia de agendamento de transição de estados para as demandas criadas partir do webservice;
- **WebServices para Projetos:**
 - criarProjeto: disponibilização do método para criação de projetos tradicionais a partir de webservices, incluindo a opção de criação de projetos a partir de template.

Miscelâneas

Login via Token

* Em atendimento à sugestão de melhoria 18380.

Complementarmente a possibilidade configurar a confirmação de estados via token, nas transições de estados das demandas, também foram disponibilizados alguns recursos adicionais para a função via de login via token, quando o sistema está habilitado para utilizar **token por usuário**, são eles:

- Possibilidade de (re) envio do token do usuário (botão **Enviar Token** disponível nos cadastros de Usuário e Contatos de Empresa);
- Opções de (re) geração e envio (por e-mail) dos tokens de usuários (botões **Gerar**

Token e Enviar Token na Aba Geral do Menu Console > Configurações);

- Opção de renovação automática do token de usuário a cada periodicidade (opção **Renovação automática de token dos usuários** na Aba Geral do Menu Console > Configurações).

Cadastro de Controle de Aprovações (Multicombos)

* Em atendimento à sugestão de melhoria 18928.

Disponibilizada a opção de utilização dos atributos do tipo Multicombos para configuração do controle de aprovações para fluxos de demandas, e, direcionamento das aprovações conforme combinação configurada.

Múltiplos Domínios para Autenticação

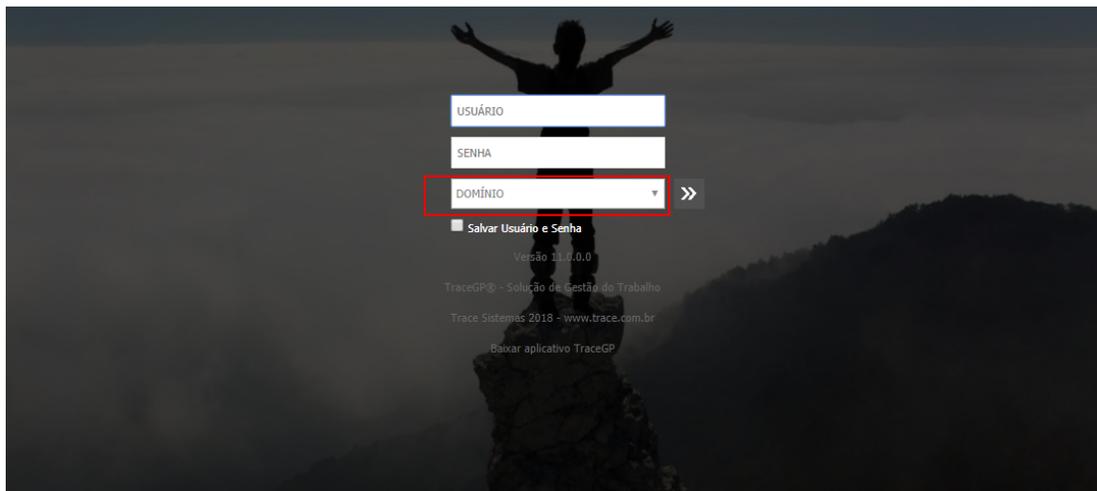
* Em atendimento à sugestão de melhoria 18895.

Havendo a necessidade utilizar a autenticação em múltiplos domínios do AD, onde logins de usuários pode se repetir, é possível habilitá-la nas configurações do sistema (arquivo de propriedades) para que os usuários informem seus domínios no momento da autenticação.

Desta forma o Trace permitirá que haja cadastros de usuários com “logins” repetidos desde que de com domínios diferentes, fazendo assim também a correta distribuição os perfis do sistema, de acordo com a combinação usuário/domínio.

Habilitada esta opção de autenticação com diferentes domínios, um novo campo Domínio

passará a ser exibida tanto no cadastro do usuário, quanto na tela inicial de autenticação do usuário no Trace.



Melhoria de performance de Cálculo de EVA

* Em atendimento às sugestões de melhorias 16262.

Adequada rotina noturna de cálculo do EVA para que as tarefas que não são de projetos tradicionais sejam eliminadas da conferência de tarefas para atualização dos indicadores de EVA, melhorando assim o desempenho da rotina.

Para maiores detalhes sobre os novos recursos e melhorias, não deixe de entrar em contato com a nossa equipe de atendimento!

CONTATO:

Acesse a Central do Cliente pelo link:
<https://www.trace.com.br>